



Regione Lombardia
IL CONSIGLIO

Comitato Paritetico di Controllo e Valutazione

ESAME DELLA RELAZIONE n. 94 del 2017

**"RELAZIONE ANNUALE SULLA SEMPLIFICAZIONE – EDIZIONE 2017
AI SENSI DELL'ART. 1 COMMA 3 DELLA LEGGE REGIONALE 8 LUGLIO 2014, N.19"**

Relatori

Consiglieri Lino Fossati e Silvia Fossati

- 1. L'ambito di competenza del Comitato**
- 2. Le principali informazioni emerse**
- 3. Le osservazioni del Comitato**
- 4. Le proposte**



Approvato all'unanimità nella seduta del 25 maggio 2017

1. L'ambito di competenza del Comitato

Il Comitato Paritetico di Controllo e Valutazione, organismo politico non partisan che esercita il controllo dell'attuazione delle leggi e la valutazione degli effetti delle politiche, ha anche il compito di esaminare le relazioni con le quali la Giunta regionale o altri soggetti rispondono ad obblighi informativi nei confronti del Consiglio previsti da leggi regionali (art. 109, comma 1, lett. c) Reg.). Inoltre, l'esame di queste relazioni, secondo la previsione regolamentare, è specifico oggetto di iniziative di collaborazione con le commissioni consiliari e la Giunta regionale (art. 109, comma 2, lett. a) Reg.).

Nella seduta del 25 maggio 2017 il Comitato ha preso in esame la Relazione annuale sulla semplificazione (REL n. 94) che la Giunta regionale ha inviato al Consiglio nell'aprile 2017, ai sensi dell'art. 1, comma 3 della l.r. 19/2014.

Questo documento riporta l'esito dell'esame condotto dal Comitato Paritetico.

2. Le principali informazioni emerse

La Relazione esaminata è la terza trasmessa al Consiglio dall'approvazione della l.r. n. 19/2014 e dà conto delle principali iniziative regionali in tema di semplificazione e digitalizzazione dell'anno 2016.

La Relazione contiene:

- informazioni di contesto normativo;
- un focus dedicato a due interventi ritenuti significativi;
- un quadro di riepilogo delle singole iniziative;
- schede sulle iniziative regionali che riportano la misura, i destinatari, le risorse dedicate, lo stato dell'arte e, in alcuni casi, i risultati attesi e ottenuti, le criticità che si sono manifestate e gli eventuali sviluppi previsti.

Di seguito una sintesi degli interventi rendicontati nella Relazione.

1. Sono 45 le schede che descrivono le iniziative regionali di semplificazione amministrativa e digitalizzazione, 23 delle quali aggiornano quelle della precedente relazione n.54/2016. Le iniziative sono di seguito rappresentate per destinatario prevalente e sintetizzate riportando il titolo della scheda, la descrizione dell'azione (quando necessario), gli obiettivi generali di semplificazione e la tipologia dell'intervento: digitalizzazione e/o interoperabilità tra sistemi e banche dati (DI); revisione procedure e/o processi(RP).

DESTINATARI PREVALENTI : I CITTADINI

MISURA/INTERVENTO	AREA PRS	SETTORE DI INTERVENTO	Tipologia intervento (*)	Riduzione oneri burocratici	Accessibilità servizi e/o informazioni	Snellimento attività PA
Misure sperimentali per migliorare la qualità dell'aria in Lombardia: applicativo online per il cittadino, le imprese, i comuni. <i>Applicativo web che mappa le informazioni sulla qualità dell'aria e sulle misure di contenimento attivate in caso di superamento dei limiti di PM10, per i Comuni aderenti al protocollo d'intesa stipulato con Regione</i>	Ter	Ambiente	DI		●	
Card data model - Requisiti tecnici delle smart card per lo sviluppo del sistema di bigliettazione elettronica in regione Lombardia <i>Impostazione di un modello unico di dati dei supporti contact less (carte e biglietti) per rendere i sistemi di bigliettazione elettronica interoperabili</i>	Ter	Infrastrutture	DI	●	●	
Progetto libretto formativo <i>Libretto elettronico contenente il curriculum del cittadino certificato dalla Regione</i>	Econ	Formazione e lavoro	DI / RP	●	●	●
Sviluppo di un sistema di valutazione della performance degli operatori del mercato del lavoro <i>Strumento di ricerca geolocalizzato che consente di individuare gli operatori accreditati ai servizi al lavoro</i>	Econ	Formazione e lavoro	DI		●	●
Digitalizzazione del voucher dote scuola - componente acquisto libri di testo e dotazioni tecnologiche	Econ	Formazione e lavoro	DI / RP	●	●	
Fascicolo sanitario elettronico <i>Cartella sanitaria elettronica a disposizione del cittadino e delle strutture socio-sanitarie</i>	Soc	Welfare	DI / RP		●	●
Evoluzione dei servizi informativi dell'offerta sanitaria e di prenotazione per farmacie e cittadini <i>Servizio di Gestione Prenotazione che mette a disposizione del cittadino, delle farmacie, del call center regionale e degli operatori sanitari, l'offerta di erogazione delle Strutture Sanitarie</i>	Soc	Welfare	DI / RP	●	●	●
Integrazione salute e sicurezza sul lavoro (SSL) nei curricula scolastici	Soc	Welfare	DI / RP	●	●	
Servizi sanitari online per il cittadino	Soc	Welfare	DI		●	
Sistemi di pagamento <i>Circuito di incasso delle prestazioni specialistiche sanitarie</i>	Soc	Welfare	DI		●	●

DESTINATARI PREVALENTI : LE IMPRESE e IL TERZO SETTORE

MISURA/INTERVENTO	AREA PRS	SETTORE DI INTERVENTO	Tipologia intervento	Riduzione oneri burocratici	Accessibilità servizi e/o informazioni	Snellimento attività PA
Sistema delle conoscenze - Sis.CO <i>Applicativo per gestire comparto caccia e fondi FEASR</i>	Econ	Agricoltura	DI	●		●
Autorizzazione Unica Ambientale (AUA)	Ter	Ambiente	RP	●		●
Garantire la compatibilità ambientale di progetti e interventi con il territorio, linee guida di salute pubblica e linee guida biodiversità degli studi di impatto ambientale <i>Linee guida per la salute pubblica e per la biodiversità</i>	Ter	Ambiente	RP	●		●
Legge regionale 7 ottobre 2016, n.25 Politiche regionali in materia culturale - riordino normativo <i>Risorse, programmazione e procedure unificati per l'intero settore</i>	Ist	Cultura	RP	●	●	●
Implementazione del sistema informativo sulla piattaforma "MUTA" per la presentazione della SCIA di avvio dei servizi di collegamento aeroportuale e delle SCIA di variazione dei medesimi servizi	Ter	Infrastrutture	DI	●		●
Installazione di sistemi di localizzazione e monitoraggio dei servizi, di videosorveglianza e di rilevamento passeggeri a bordo degli autobus adibiti al servizio di trasporto pubblico locale	Ter	Infrastrutture	DI		●	●
Gestione totalmente informatizzata (dematerializzazione) delle procedure di licenziamento collettivo e di CIGS	Ist - Econ	Formazione e lavoro	DI	●		●
La semplificazione dei bandi regionali <i>Strumenti per rendere uniformi i procedimenti (ad esempio, scheda informativa, testi standard, istruzioni tipo, anagrafica indicatori risultato ecc)</i>	Ist	Trasversale	RP	●	●	●
Approvazione linee guida per la trasformazione diretta da associazione in fondazione	Ist	Trasversale	RP	●		

DESTINATARI PREVALENTI : LE IMPRESE e IL TERZO SETTORE

MISURA/INTERVENTO	AREA PRS	SETTORE DI INTERVENTO	Tipologia intervento	Riduzione oneri burocratici	Accessibilità servizi e/o informazioni	Snellimento attività PA
Approvazione del protocollo di intesa tra Regione Lombardia, il Consiglio notarile di Milano ed il Comitato regionale lombardo per la semplificazione dei procedimenti amministrativi relativi al registro regionale delle persone giuridiche private e la trasmissione in via telematica degli atti	Ist	Trasversale	RP	●		●
Revisione della piattaforma informatica OSM con inserimento e incorporazione di nuove sezioni riguardanti tutti i DB inerenti la montagna - Proposta nuova piattaforma	Econ	Sport	DI	●		
Adozione del Regolamento attuativo della l.r.26/2014 ed elaborazione modulistica per apertura nuove scuole sci	Econ	Sport	RP	●		
Completamento del progetto SKIPASS - Pubblicazione del manuale d'uso libro bianco open pass	Econ	Sport	RP	●		
Modulistica unificata edilizia	Ter e Ist	Trasversale / Territorio	DI / RP	●		●
Approvazione costi standard unitari per rendicontazione delle spese del personale delle imprese e sistema della ricerca nell'ambito dei progetti di ricerca, sviluppo e innovazione del POR FESR	Econ	Università, ricerca e open innovation	RP	●		●
Open innovation e open source <i>Modello open source per la piattaforma informatica (Open Innovation) che interconnette imprese del territorio e altri soggetti che si occupano di innovazione o che possono fornire assistenza</i>	Econ	Università, ricerca e open innovation	DI	●		●
Open innovation	Econ	Università, ricerca e open	DI	●		●
Razionalizzazione e semplificazione dei controlli nel settore della sicurezza alimentare e della sanità pubblica veterinaria	Soc	Welfare	RP	●		●
Servizio telematico Ge.M.A. (Gestione Manufatti in Amianto)	Soc	Welfare	DI	●		●

DESTINATARIO PREVALENTE: la Pubblica Amministrazione

MISURA/INTERVENTO	AREA PRS	SETTORE DI INTERVENTO	Tipologia intervento	Riduzione oneri burocratici	Accessibilità servizi e/o informazioni	Snellimento attività PA
Diffusione della banda ultra larga	Econ	Trasversale	DI			●
Piano di sviluppo dei servizi informatici per UO economico finanziario e sistemi di finanziamento S.C.R.I.B.A. (sistema di controllo regionale integrato bilanci aziende sanitarie)	Soc	Trasversale	DI / RP			●
Fatturazione elettronica per le aziende sanitarie pubbliche lombarde	Ist	Trasversale	DI	●		●
Cartella Sociale Informatizzata (C.S.I.)	Ist e Soc	Reddito di autonomia e inclusione sociale	DI / RP		●	●
Pratiche sismiche - Sistema informativo a supporto della gestione telematica (MUTA)	Ist e Soc	Sicurezza, Protezione civile	DI	●	●	●
Percorso di attuazione della l.r.11/2014: azioni a supporto degli sportelli unici per le attività produttive S.U.A.P. <i>Programma Action Learning (Azioni di formazione, affiancamento e assistenza a distanza) per uniformare procedure SUAP</i>	Econ	Sviluppo economico	RP	●		●
Attuazione della l.r.10/2016 in materia di commercio su aree pubbliche <i>Standardizzazione procedimenti assegnazione posteggi su aree pubbliche</i>	Econ	Sviluppo economico	RP	●		●
Invio telematico dei certificati di infortunio sul lavoro dai PS alle attuali ASST (ex AAOO) e dai medici di medicina generale	Soc	Welfare	DI			●

DESTINATARIO PREVALENTE : L'AMMINISTRAZIONE REGIONALE

MISURA/INTERVENTO	AREA PRS	SETTORE DI INTERVENTO	Tipologia intervento	Riduzione oneri burocratici	Accessibilità servizi e/o informazioni	Snellimento attività PA
Anagrafica unica dei procedimenti	Ist	Trasversale	DI /RP		●	●
Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie e socio-sanitarie - Anagrafica unica delle strutture	Soc	Welfare	DI		●	●
Gestione ciclo delle prescrizioni e prestazioni sanitarie (ricetta dematerializzata e certificati di malattia)	Soc e Ist	Welfare	DI	●	●	●
CREG (Chronic Related Group) e DWH per attività di governo dei servizi territoriali	Soc	Welfare	DI		●	●
Sistema di gestione integrato delle esenzioni (reddito, patologia, invalidità)	Soc	Welfare	DI		●	●
Sistemi per l'emergenza urgenza on-line (EUOL)	Soc	Welfare	DI		●	●
Flussi del personale del sistema socio sanitario lombardo	Soc	Welfare	DI			●
Evoluzione sistema di gestione protesica e celiachia ai fini della semplificazione degli adempimenti amministrativi del cittadino e del controllo della spesa	Soc	Welfare	DI	●	●	●

2. La relazione presenta anche una scheda dedicata alla semplificazione normativa, qui riassunta per legge regionale di riferimento e relative misure.

Legge regionale di riferimento	Intervento
14/2016 -Legge di semplificazione 2016-	Fusioni di Comuni: razionalizzazione scansione temporale iter e modifica procedimento referendario
	Tassa automobilistica: introduzione domiciliazione bancaria e ottimizzazione processi riscossione
	Ecotassa: riordino procedure contestazione
	Aree sciabili: riorganizzazione procedura delimitazione
	Cauzione per esercizio attività di agenzia viaggio: eliminazione
	Aree protette: revisione procedure pianificazione e istituzione
	Compatibilità accordo di programma con PTCP: revisione procedura
	Governo del territorio: revisione di alcune procedure previste dalla l.r.12/2005
10/2016 -Disposizioni in materia di commercio su aree pubbliche. Modifiche alla l.r. 6/2010	Autorizzazioni commercio itinerante: revisione procedura per variazione dati anagrafici
22/2016 -Assestamento al bilancio 2016/2018	VIA: revisione procedure
25/2016 -Legge riordino cultura	Riordino delle leggi regionali in materia di cultura
34/2016 -Disposizioni per l'attuazione della programmazione economico-finanziaria regionale	Razionalizzazione enti sistema regionale e revisione procedura riordino Consorzi di bonifica

3. Infine, è presente un focus dedicato a 2 interventi, ritenuti particolarmente significativi.

- Il primo approfondimento riguarda l’**Autorizzazione Unica Ambientale** e l’attuazione nella nostra regione del relativo Regolamento statale del 2013. La semplificazione riguarda la possibilità per le imprese di richiedere ai SUAP un unico titolo abilitativo al posto delle precedenti numerose autorizzazioni e comunicazioni. Regione Lombardia, sin dal 2014, ha impostato il proprio modello unico per la presentazione dell’istanza per via telematica. Obiettivo di questo intervento è la riduzione dei tempi, e quindi degli oneri, sia per le imprese che compilano e inoltrano il modello che per la Pubblica Amministrazione che ha in carico il procedimento. In questo senso, la relazione riporta che l’Autorità competente, prima dell’adozione di modelli e strumenti telematici condivisi, impiegava 45 giorni per prendere in carico le domande AUA presentate, mentre all’inizio di dicembre 2016 questa tempistica si riduce a 6 giorni.
- Il secondo approfondimento tratta del **portale open data di Regione Lombardia** che alla data di stesura della relazione ricomprendeva oltre 2.700 dataset pubblicati dalla Regione e da altri 20 enti. Di seguito i dati restituiti nel focus, sull’andamento dell’ultimo triennio degli accessi al servizio.

Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016
174.775 <i>pageview</i>	222.816 <i>pageview</i> (+27,5%)	567.591 <i>pageview</i> (+154,7%)
48.232 <i>download</i>	96.777 <i>download</i> (+100,6%)	183.248 <i>download</i> (+89,4%)

3. Le osservazioni del Comitato

Esaminati i contenuti della REL n. 94, il Comitato Paritetico ha tratto le osservazioni che seguono.

1. LA STRUTTURA DELLA RELAZIONE

Il Comitato ha apprezzato l’accoglimento di alcune indicazioni che aveva espresso durante l’esame delle precedenti Relazioni, in particolare riguardo alla strutturazione della rendicontazione. Infatti, la scelta di proporre gli approfondimenti e di schematizzare le restanti iniziative regionali favorisce una miglior comprensione delle informazioni restituite. Un ulteriore passo per facilitare la lettura di interventi così numerosi e diversificati potrebbe consistere nel dedicare una sezione finale della relazione alla sintesi dei risultati raggiunti nell’attuazione di Agenda Lombardia Semplice e Agenda Digitale Lombarda, evidenziando infine le azioni ancora necessarie al loro completamento.

2. I CONTENUTI

Le iniziative regionali presentate, e i contenuti delle relative schede, riflettono l'eterogeneità degli ambiti, delle competenze e delle tipologie di intervento che caratterizzano i temi della semplificazione e della digitalizzazione.

Da un lato, il Comitato riconosce il grande sforzo messo in atto per produrre una rendicontazione annuale che sia il più possibile esaustiva e di qualità. Dall'altro lato, riprendendo anche alcune osservazioni già fatte in sede di esame della Relazione dello scorso anno, il Comitato osserva che andrebbe posta una maggior attenzione riguardo ai seguenti aspetti:

- la scelta degli interventi oggetto di rendicontazione, considerato anche che una parte delle iniziative presentate in questa relazione sono ormai a regime (vedi ad esempio la scheda sul Servizio telematico Ge.M.A.);
- la specificazione puntuale degli obiettivi in termini di semplificazione che caratterizzano gli interventi e i relativi risultati attesi;
- l'individuazione di un target di riferimento utile a confrontare i dati e le informazioni restituite;
- la rappresentazione storica degli avanzamenti, quando possibile e opportuno.

Il Comitato, ritiene infine utile che si preveda, nella prossima rendicontazione, un ritorno informativo al Consiglio sullo stato di alcune criticità descritte nella relazione. Nello specifico:

- a. i tempi di rilascio delle Autorizzazioni Uniche Ambientali che, seppur inferiori rispetto agli anni iniziali, sono ancora superiori a quelli previsti dal Regolamento statale; la Relazione riconduce la questione ad alcune problematiche di contesto, tra queste: le difficoltà di interazione tra i molteplici soggetti coinvolti (Province, SUAP, comuni, ARPA, ATO, Gestori del Servizio idrico integrato), un eccessivo frazionamento dei SUAP e la struttura della modulistica digitale che risulta un po' rigida sia per le imprese che per le Autorità competenti;
- b. le difficoltà incontrate dai cittadini beneficiari del voucher dote scuola rispetto alla comprensione della procedura conseguente la digitalizzazione;
- c. la fatturazione elettronica per le aziende sanitarie pubbliche lombarde, in particolare rispetto alla evidenziata non omogeneità dei sistemi gestionali e contabili attualmente in uso nelle aziende sanitarie.

4. Le proposte

In conclusione dell'esame svolto, nell'ottica di un continuo miglioramento del ritorno informativo al Consiglio in materia di politiche di semplificazione, il Comitato determina di trasmettere questo documento:

- alla II Commissione e alle altre Commissioni consiliari, segnalando, in particolare alle Commissioni III, IV, VI e VII, le osservazioni al paragrafo 3, punto 2 (lettere a, b, c);
- all'Assessore competente affinché nella prossima rendicontazione annuale possano essere tenute in conto le osservazioni espresse al paragrafo 3.

Il Presidente

Riccardo De Corato

Il Vice Presidente

Carlo Borghetti

Copia informatica di documento analogico