



GAME OVER!

Regione Lombardia e il GAP

**La Relazione 69/2016 sull'attuazione
della l.r. 8/2013**



Sommario

- Il gioco d'azzardo patologico
- Quanto e dove si gioca
- L'intervento di Regione Lombardia: la l.r.8/2013
- Le azioni 2015
 - ✓ Il bando regionale a sostegno dei progetti territoriali
 - ✓ Le iniziative di informazione
 - ✓ La formazione
 - ✓ L'assistenza
 - ✓ Gli incentivi No Slot
 - ✓ Le regole regionali e la diffusione di Slot e VLT
- Le domande aperte

Il Gioco d'Azzardo Patologico (GAP)

è una dipendenza

“consiste in frequenti, ripetuti episodi di gioco d'azzardo che dominano la vita dell'individuo a scapito della vita sociale, professionale, materiale, e dei valori e degli impegni personali e familiari”

World Health Organization (2010) *The International Classification of Diseases 10th*

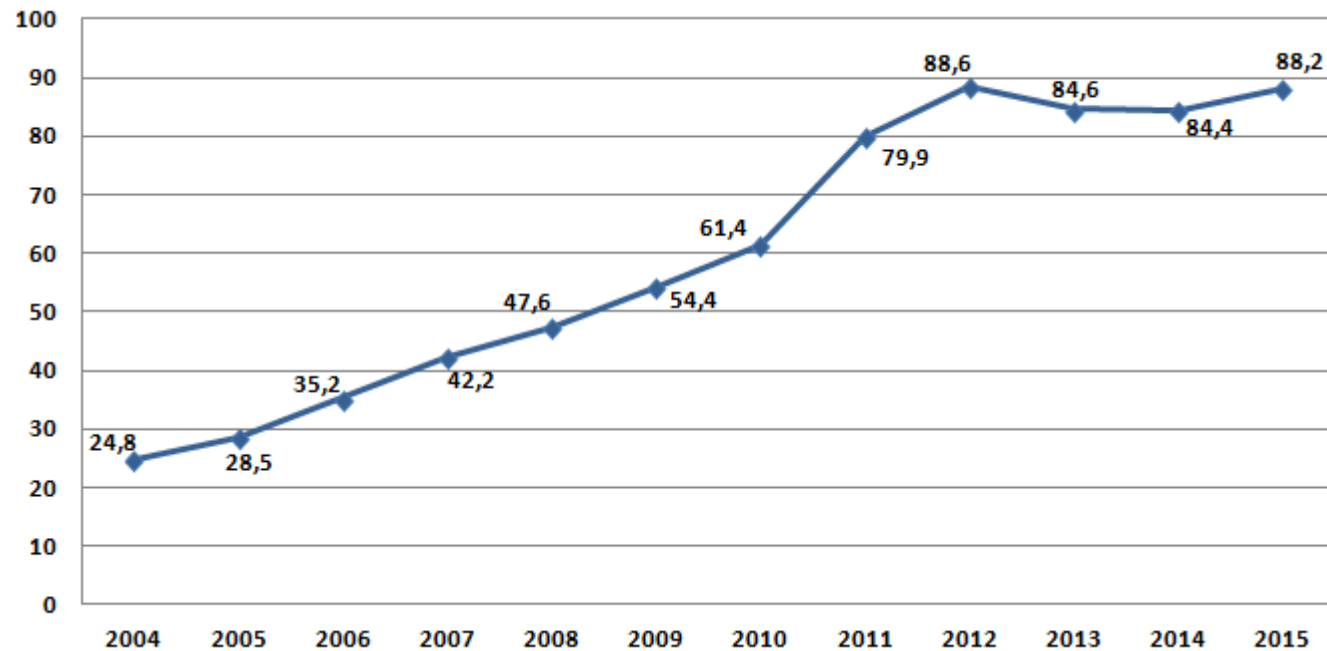
Il Dipartimento Politiche Antidroga nella Relazione annuale 2013 al Parlamento italiano restituisce le seguenti stime:

- il 54% della popolazione gioca d'azzardo
- i giocatori problematici rientrano in un intervallo che varia dall'1,3% al 3,8% della popolazione generale
- i giocatori patologici variano dallo 0,5% al 2,2%

(da poco meno di 300.000 a circa 1.300.000 persone – Istat, popolazione residente al 1 gennaio 2013 59.685.227)

Quanto si gioca

Andamento storico della raccolta nazionale
(soldi investiti nel gioco d'azzardo lecito – miliardi di euro)



Fonte: Andamenti 2004-2007, DPA (relazione al Parlamento 2013), 2008-2015 AAMS

	2014	2015
• “giocati”	84,4	88,2
• “persi”	16,8	17,1
• erario	7,9	8

Dove si gioca (1)

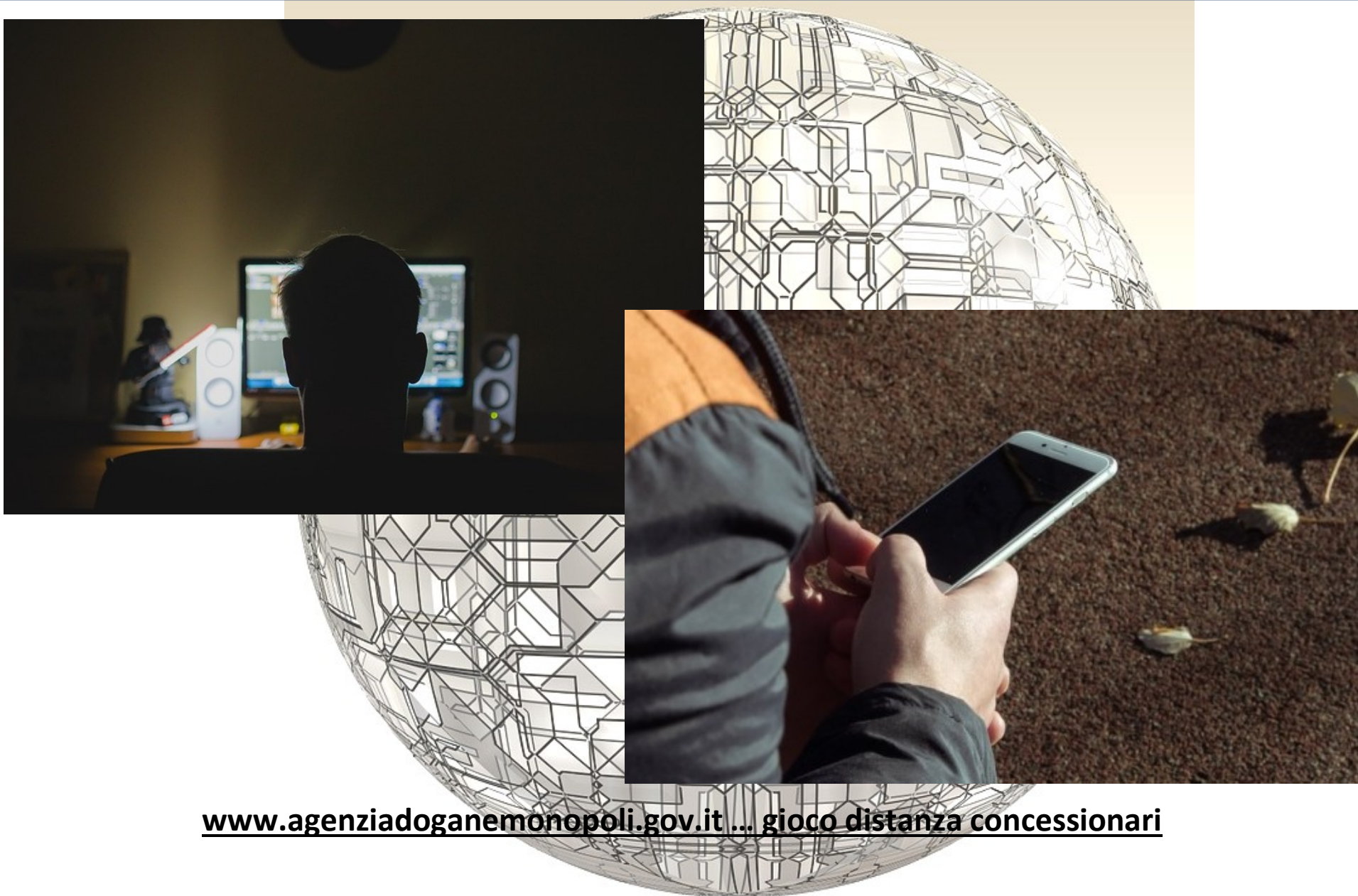
Rete di vendita Lombardia vs Italia anni 2013-2015

Direzione territoriale	ANNO	Bingo	Concorsi pronostici	Giochi numerici a totalizzatore	Gioco ippico	Gioco sportivo	Lotto e lotterie	New Slot	VLT
		Sale	Punti vendita	Punti vendita	Punti gioco Negozi Agenzie	Punti gioco Negozi Agenzie	Ricevitorie Punti vendita	n°esercizi con Nslot	n° sale VLT
Lombardia	2013	32	1.522	5.772	790	1.033	14.507	16.004	868
	2014	31	1.407	5.462	725	925	14.747	14.721	857
	2015	27	1.365	5.296	569	830	14.854	13.439	795
ITALIA	2013	221	10.229	39.141	5.657	7.059	98.945	96.245	4.588
	2014	218	9.935	36.540	5.817	6.446	99.229	88.922	4.834
	2015	208	9.758	35.073	3.687	5.935	98.487	83.307	4.863

Fonte: AAMS (nostra elaborazione)

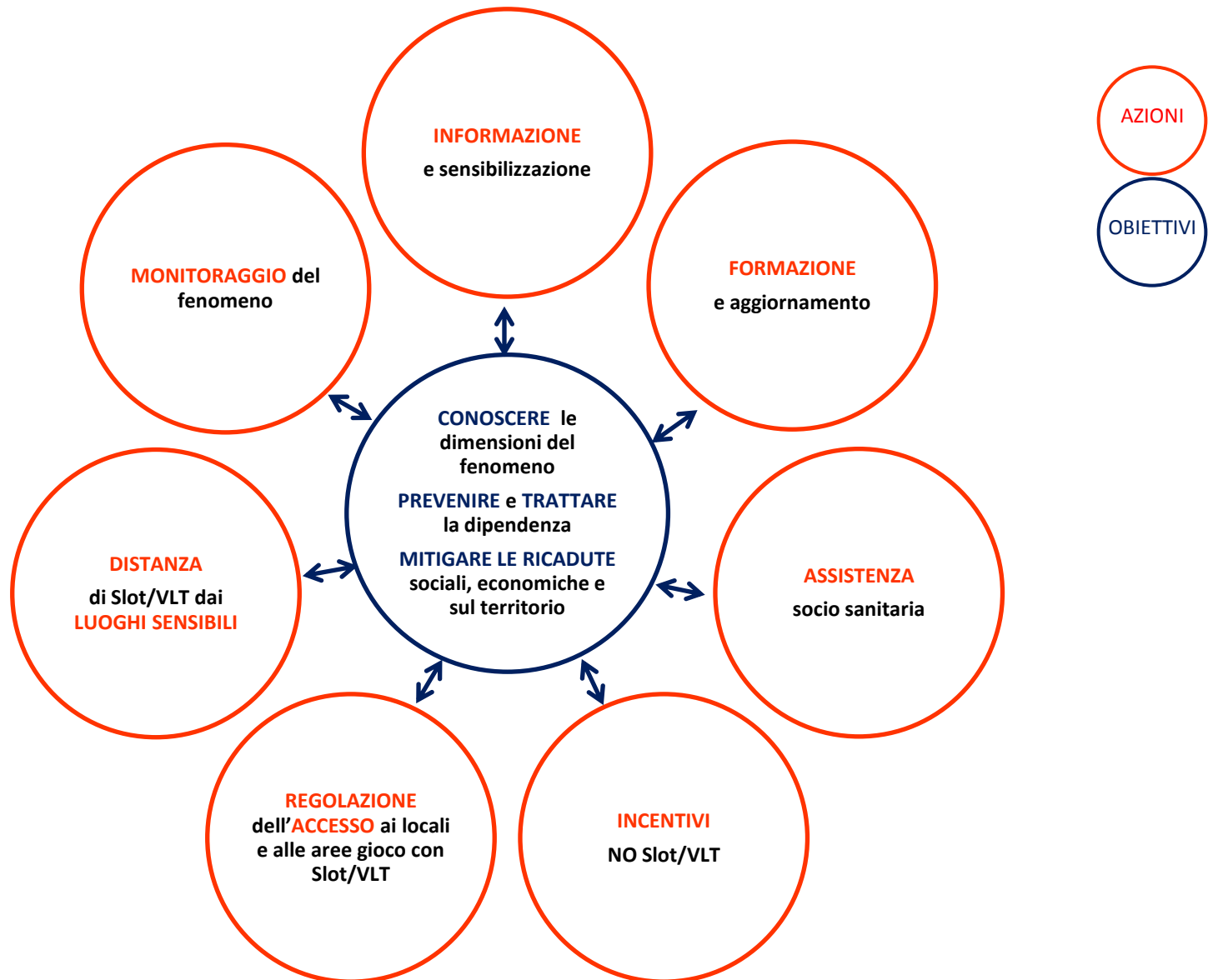
- I dati sui punti di vendita del gioco d'azzardo legale nel triennio mostrano andamenti decrescenti, in particolare rilevano i punti di gioco ippico che si riducono del 28% in Lombardia e del 35% in Italia e i punti di gioco sportivo che si riducono del 20% in Lombardia e del 16% in Italia
- Fanno eccezione Lotto e lotterie (che crescono sia in Regione che in Italia) e delle Sale dedicate alle Video Lotteries che crescono a livello nazionale

Dove si gioca (2)



www.agenziadoganemonopoli.gov.it ... gioco distanza concessionari

L'intervento di Regione Lombardia: la l.r. 8/2013



Soggetti attuatori e destinatari

Principali soggetti attuatori

- Regione
- ASL
- Comuni

Destinatari

- Comunità regionale, in particolare
 - ✓ Soggetti dipendenti e loro famiglie
 - ✓ Soggetti a rischio/maggiormente vulnerabili
 - ✓ Gestori/titolari delle sale gioco e degli esercizi commerciali, dei circoli privati o di altri luoghi dove sono o possono essere installati **apparecchi per il gioco d'azzardo**

Gli apparecchi per il gioco d'azzardo lecito

Sono i giochi effettuati mediante apparecchi e congegni automatici, semiautomatici ed elettronici da trattenimento e da gioco di abilità (T.U.L.P.S.)

- Alcuni studi internazionali evidenziano che le *Electronic Gaming Machines* (tra cui rientrano le Slot) presentano caratteristiche che aumenterebbero il rischio di *addiction* rispetto ad altri giochi
(ma non tutti gli studiosi concordano ...)
- Nslot + VLT assorbono oltre la metà dei soldi giocati (55% circa della raccolta nazionale - dato AAMS 2015-)
- Le Slot risultano facilmente accessibili in quanto collocabili in una grande varietà di luoghi (es: bar, ristoranti, fast-food, osterie, alberghi, edicole ...)

La l.r.8/2013 prevede alcune misure dedicate in particolare agli apparecchi per il gioco
(distanze dai luoghi sensibili, regolamento di accesso ai locali,
incentivi alla disinstallazione ...)

I quesiti della CV

La clausola valutativa presente nella l.r. 8/2013 (art.11) prevede che ogni anno il Consiglio riceva informazioni su

- a) attività di **informazione, sensibilizzazione e formazione** realizzate e soggetti coinvolti
- b) dimensioni, caratteristiche e distribuzione territoriale di **domanda e offerta di servizi di assistenza**
- c) soddisfazione della domanda di assistenza e miglioramento delle condizioni personali, familiari e sociali dei giocatori patologici;
- d) **finanziamento degli interventi** previsti dalla presente legge e distribuzione territorio/attori delle risorse
- e) diffusione delle **iniziative dei comuni, delle ASL e dei gestori** (in particolare, diffusione **marchio** regionale '**No Slot**' e previsione di forme premianti da parte dei Comuni)
- f) **diffusione delle sale gioco e dei luoghi dove sono installati apparecchi** per il gioco d'azzardo nel territorio regionale
- g) principali **criticità riscontrate** e iniziative attuate per farvi fronte

→ esiti del monitoraggio dell'osservatorio regionale

(i primi esiti sono stati presentati al Consiglio a ottobre 2015)

La REL 69 è la seconda informativa annuale



Gli interventi 2015

Il bando regionale a sostegno dei progetti territoriali

Le iniziative di informazione

La formazione

L'assistenza

Gli incentivi No Slot

Le regole regionali e la diffusione di Slot e VLT

Il sostegno ai progetti territoriali dei Comuni

- Stanziati **3 milioni di euro** su bilancio 2015/2016 (contributi a sostegno delle iniziative realizzate dai Comuni in materia di prevenzione del gioco d'azzardo patologico)
- A marzo 2015 **bando per lo sviluppo e il consolidamento di azioni di prevenzione e contrasto alle forme di dipendenza dal gioco d'azzardo lecito**

Dal 4 aprile al 14 maggio 2015 i COMUNI (singoli o associati)		
possono presentare PROGETTI		
con eventuali partner	per azioni di	rivolti a
altri Comuni	informazione	popolazione regionale
Province	formazione	anziani
Uffici di piano	ascolto e orientamento	studenti giovani
ASL	mappatura	gestori pubblici esercizi
terzo settore	azioni no slot	amministratori locali
associazioni imprese e consumatori	controllo e vigilanza	operatori dei servizi pubblici e privati
fondazioni		

Fonte: Bando per lo sviluppo e il consolidamento di azioni di prevenzione e contrasto alle forme di dipendenza dal gioco d'azzardo lecito (dduo 1934/2015)

- Il contributo regionale copre l'80% dei costi valutati ammissibili con importo massimo erogabile pari a euro 50.000
- I progetti devono concludersi entro agosto 2016

L'adesione al bando e il finanziamento regionale

Provincia	Progetti presentati	Progetti ammessi a contributo			
	n°	n°	%	Costo totale (Euro)	Contributo regionale (Euro)
BG	15	15	100%	832.271	624.901
BS	15	9	60%	467.196	367.401
CO	6	5	83%	270.986	216.348
CR	3	2	67%	139.849	100.000
LC	2	2	100%	82.500	62.000
LO	2	0	--	--	--
MB	5	4	80%	240.414	166.895
MI (CittàMetr)	20	15	75%	966.567	734.387
MN	6	3	50%	129.984	102.417
PV	7	6	86%	421.613	290.131
SO	1	1	100%	70.280	50.000
VA	6	6	100%	359.478	282.750
TOTALE	88	68	77%	3.981.138	2.997.230

- **68 progetti ammessi al finanziamento** distribuiti in tutte le province (ad eccezione di Lodi)
- **286 iniziative** (informazione 58; formazione 52; ascolto e orientamento 39; azioni no slot 50; controllo e vigilanza 23; mappatura 64)
- **3 milioni di euro** circa il contributo della Regione

Informazione



Sensibilizzazione

Le attività delle ASL

Le ASL (tramite i Dipartimenti Dipendenze) hanno definito i **Piani Integrati Locali** di intervento prevedendo:

- interventi di prevenzione (es. incontri rivolti a singoli o piccoli gruppi), realizzabili nei contesti scolastici, nel mondo del lavoro e presso gli ambiti di aggregazione
- interventi di sensibilizzazione rivolti alla generalità della popolazione: attività, iniziative uniche o articolate, incontri rivolti a gruppi
- attività informative rivolte a target selezionati della popolazione sui trattamenti di cura esistenti e i gruppi di auto mutuo aiuto realizzati dalle ASL
- attività formative/informative ,con max 30/40 partecipanti, mirate ad esercenti, associazioni di consumatori e utenti, polizia locale, sportelli welfare, operatori sociali, sociosanitari e sanitari

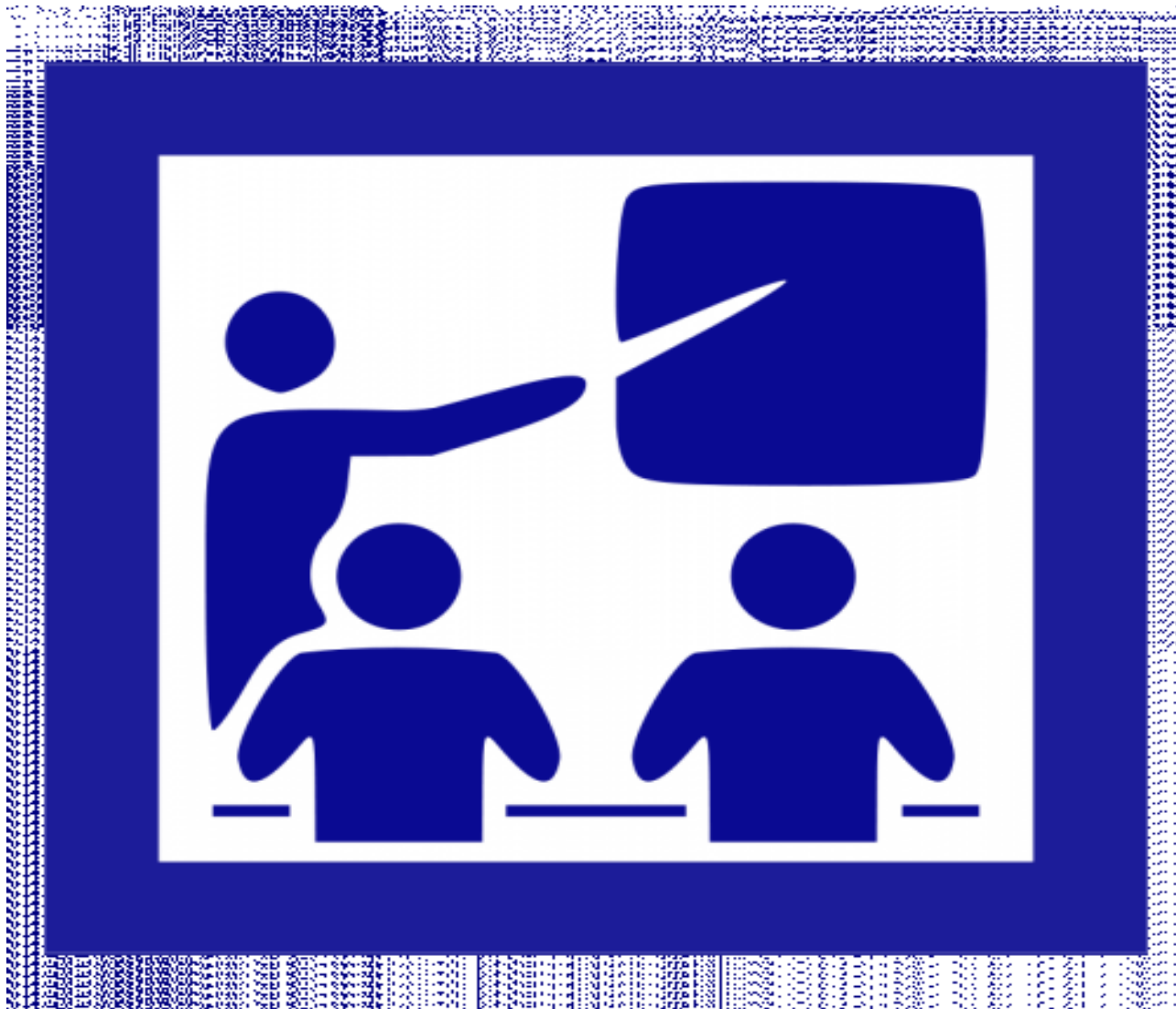
Le iniziative vengono condotte da figure professionali sociosanitarie e/o sociali, e/o esperti del fenomeno e delle sue implicazioni a livello giuridico, economico, sociale ecc.

Alcuni esempi: diffusione del codice etico sul GAP; diffusione materiale informativo nelle farmacie, negli ambulatori sanitari e negli uffici pubblici; moduli formativi per polizia locale, operatori sociali e dirigenti scolastici; sportelli di consulenza ...

I progetti dei Comuni: informazione e comunicazione

Provincia	Iniziative n°	Destinatari n° atteso
BG	13	300.670
BS	9	287.552
CO	5	83.460
CR	1	1.150
LC	2	16.280
MB	4	49.450
MI (CittàMetr)	11	528.345
MN	3	50.970
PV	6	84.870
SO	1	21.100
VA	3	20.010
TOTALE	58	1.443.857

Formazione

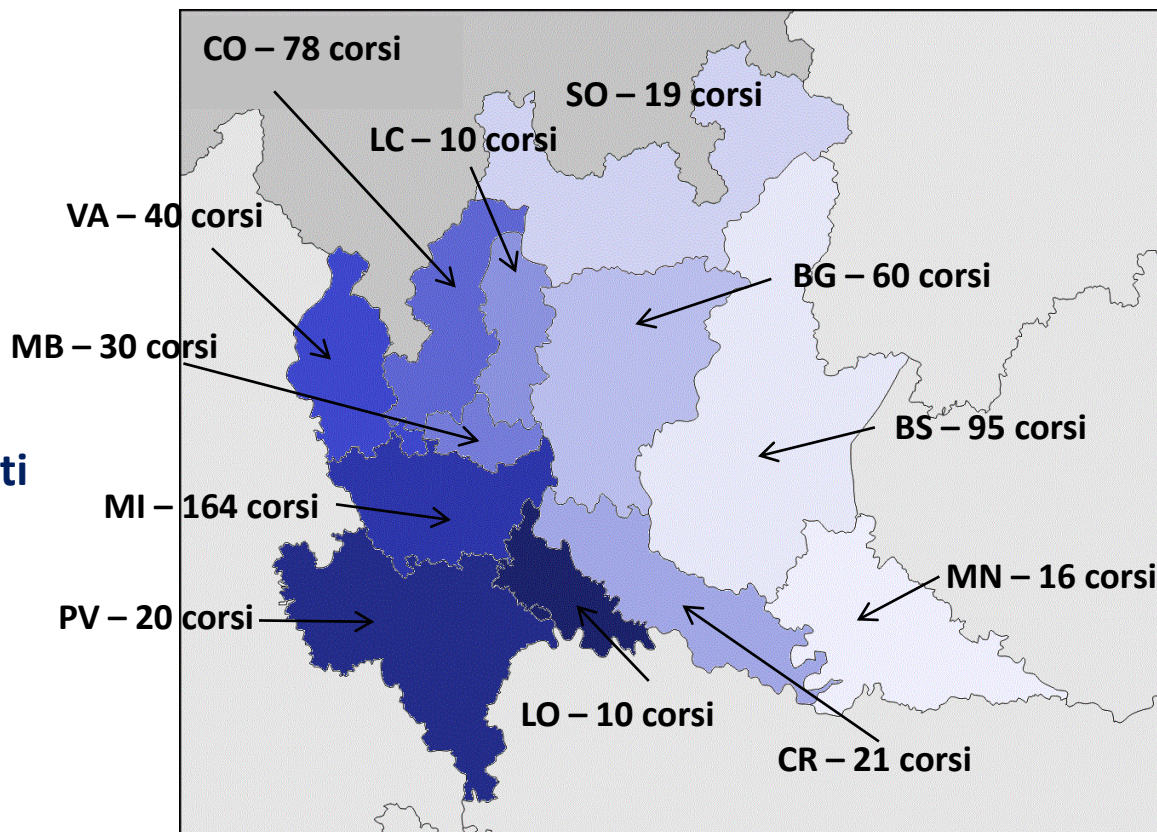


Formazione obbligatoria ai gestori (sale gioco e locali Slot/VLT)

- Da svolgersi entro 12 mesi dalla pubblicazione della delibera attuativa o entro 6 mesi dalla prima installazione di apparecchi
- Corso di 4 ore
- Competenza acquisita “Gestire la relazione con la clientela a rischio ludopatia”
- Costo massimo 100 euro (a carico del partecipante)

Nel 2015

sono stati realizzati
oltre **560 percorsi formativi**
con il rilascio di **13.565 attestati**



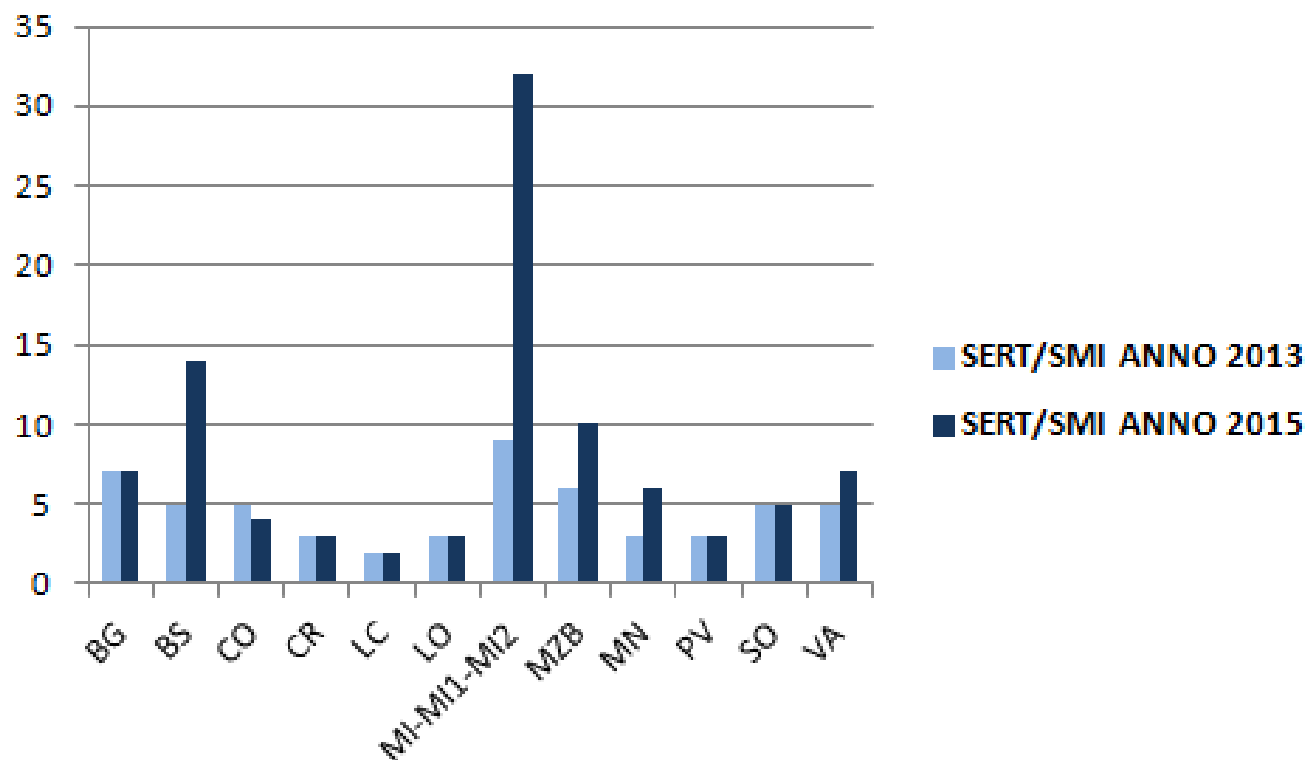
I progetti dei Comuni : formazione

Provincia	Iniziative n°	Destinatari potenziali n°
BG	13	4.237
BS	8	57.621
CO	5	925
CR	1	920
LC	2	105
MB	4	972
MI (CittàMetr)	9	18.949
MN	3	660
PV	4	2.173
SO	1	140
VA	2	623
TOTALE	52	87.325



Assistenza

Distribuzione territoriale dei servizi regionali



Fonte:

Anno 2013 Regione Lombardia, DG Famiglia – Struttura Sostegno ai minori e interventi per le dipendenze

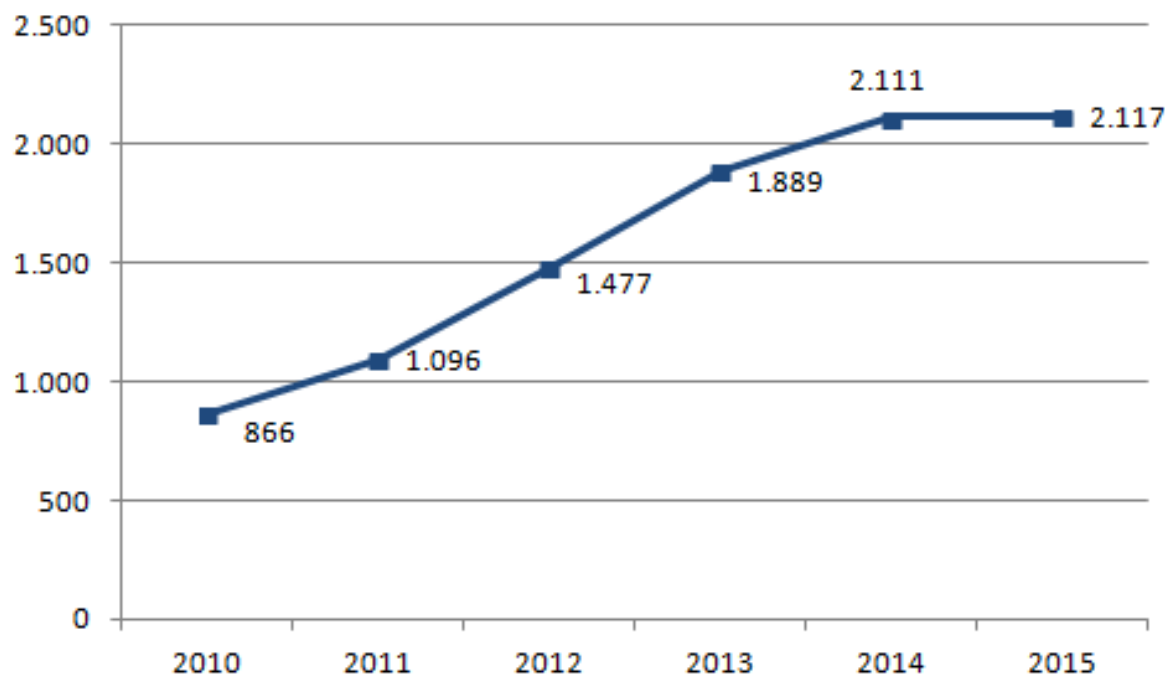
Anno 2015 REL 69/2016

Soggetti assistiti ASL lombardia: anno 2015

ASL	Totale assistiti (SERT e SMI)	Prestazioni *	Quantificazione economica prestazioni
Asl Bergamo	209	4.001	124.781,63
Asl Brescia	348	12.013	423.265,24
Asl Como	126	3.500	88.597,01
Asl Cremona	63	1.233	34.140,14
Asl Lecco	94	1.857	34.323,44
Asl Lodi	96	2.295	75.281,45
Asl Mantova	85	1.056	23.996,68
Asl Milano	307	5.997	162.143,38
Asl Milano 1	162	4.160	122.121,40
Asl Milano 2	80	1.464	40.712,48
Asl Monza e Brianza	162	2.991	53.113,43
Asl Pavia	102	1.824	41.542,42
Asl Sondrio	54	626	12.371,20
Asl Valcamonica	14	475	12.842,04
Asl Varese	215	4.161	92.968,60
REGIONE LOMBARDIA	2.117	47.653	1.342.200,54

* Ad esempio: valutazione diagnostica , psicoterapia, interventi di gruppo, colloqui con familiari, prese in carico di tipo sociale

Soggetti assistiti ASL Lombardia: serie storica



Fonte:

Tavolo tecnico degli osservatori provinciali delle dipendenze (TTRO) "L'utenza con problematiche di gioco d'azzardo patologico in carico ai servizi per le dipendenze in Lombardia – 2014" - Dipartimento Politiche Antidroga, Relazioni al Parlamento anni 2012, 2013 e 2014, flusso GAP-DPA – Rel 69/2016

L'utenza GAP è rappresentata in larga maggioranza da uomini (79%) maggiorenni in età lavorativa (80%). Fonte: TTRO, anno 2014

I progetti dei Comuni : ascolto e orientamento

Provincia	Iniziative n°	Destinatari n° previsto
BG	8	96.745
BS	9	97.724
CO	3	10.185
CR	2	300
LC	1	80
MB	3	305
MI (CittàMetr)	4	5.315
MN	1	1.540
PV	4	1.400
SO	1	30
VA	3	453.089
TOTALE	39	666.713

Incentivi e azioni no slot



Marchio regionale “NOSLOT”

A disposizione per

- campagne di comunicazione
- rilascio da parte dei Comuni ai gestori che disinstallano o non installano apparecchi Slot/VLT
- i Comuni possono prevedere forme premianti per gli esercizi No Slot

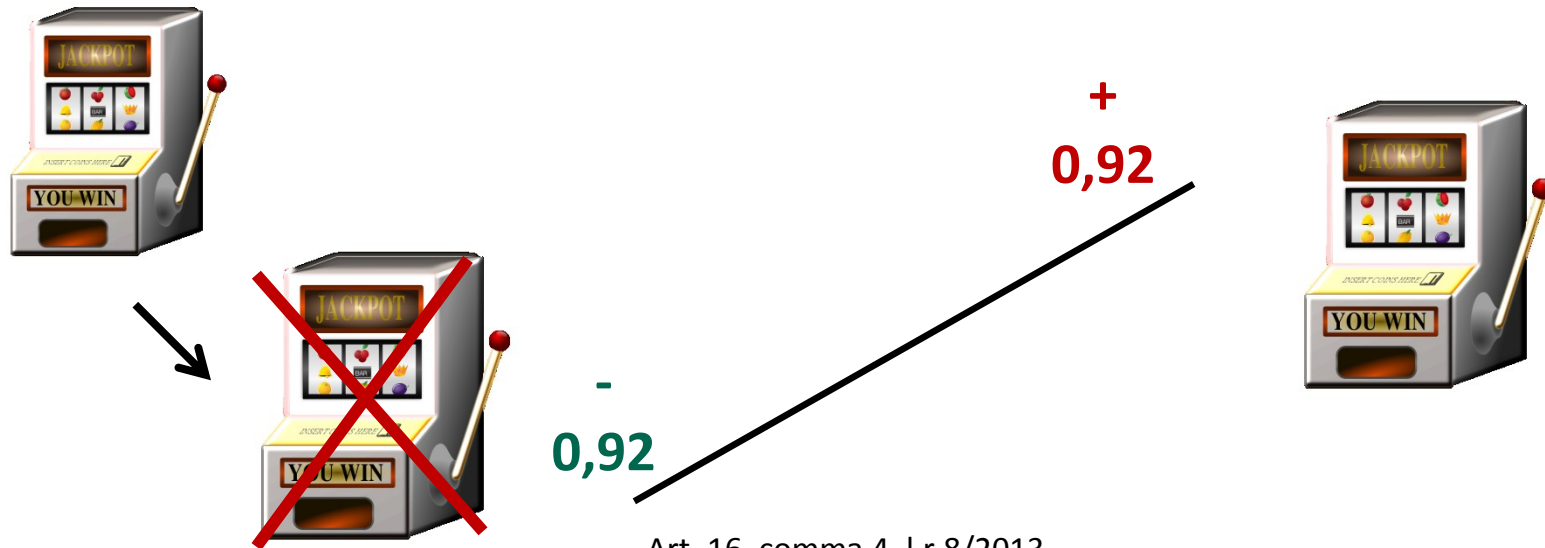
Nel dicembre 2014 la Regione ha trasmesso il marchio a tutti i Comuni

I soggetti pubblici e del privato sociale devono segnalare in che occasione è stato utilizzato nell'anno 2015

Per l'anno 2016 è richiesta comunicazione puntuale di ogni singolo utilizzo del marchio



IRAP: riduzione e aumento



Art. 16, comma 4, l.r.8/2013

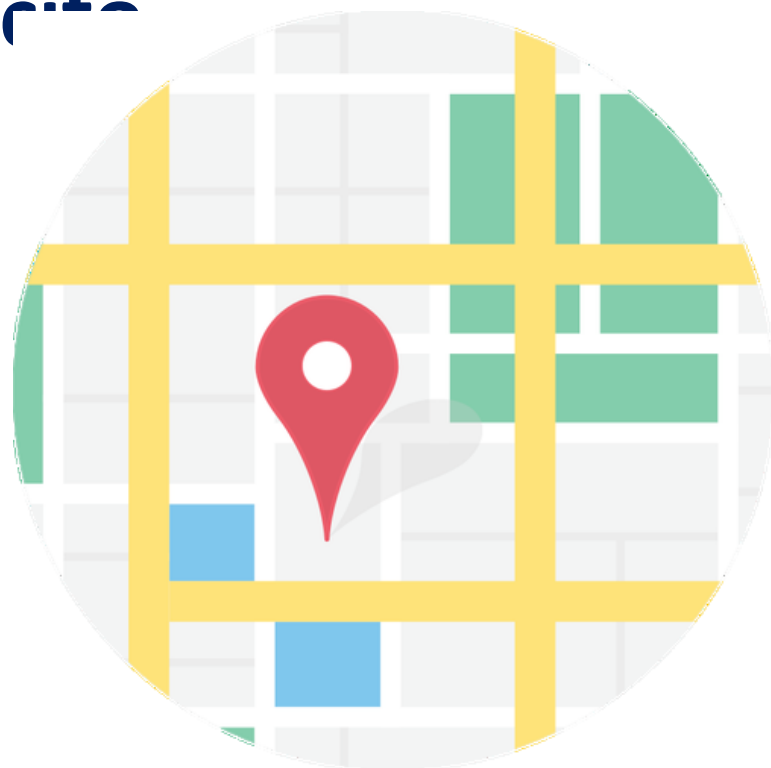
I minori introiti derivanti dall'applicazione dell'agevolazione fiscale stimati in 4.000.000,00 euro annui, sono compensati dalle maggiori entrate, stimate in ugual misura, derivanti dall'applicazione dell'aggravio fiscale

- L'agevolazione IRAP 2015 (anno d'imposta 2014) è stata riconosciuta a **due contribuenti** della provincia di Pavia che ne hanno fatto richiesta (**risparmio** totale per i contribuenti pari a **1.270 Euro**)
- La Regione ha richiesto il numero degli esercizi che hanno avuto la maggiorazione dello 0,92 per cento all'Agenzia delle Entrate- Direzione regionale di Milano che ha rinviato, per competenza, alla Sede Centrale di Roma ...

I progetti dei Comuni : azioni no slot

Provincia	Iniziative n°	Destinatari n° previsto
BG	12	57.436
BS	5	2.494
CO	4	994
CR	1	740
LC	2	105
MB	4	2.696
MI (CittàMetr)	12	3.568
MN	3	2.071
PV	4	43
SO		
VA	3	472.394
TOTALE	50	542.541

Le regole regionali e la diffusione degli apparecchi per il gioco d'azzardo lecito



Accesso ai locali e alle aree di gioco Slot/VLT

Il Regolamento regionale

- Esibizione documento
- Area dedicata e delimitata, visibile e sorvegliabile dal gestore
- Materiale informativo sui rischi del gioco e sui servizi territoriali
- Accesso a operatori socio sanitari
- Test di verifica del rischio dipendenza

Nel **2015** sono state **introdotte**
le **sanzioni amministrative** per il mancato rispetto
degli obblighi previsti
(che variano, a seconda dei casi,
da un minimo di 500 a un massimo di 5.000 euro)

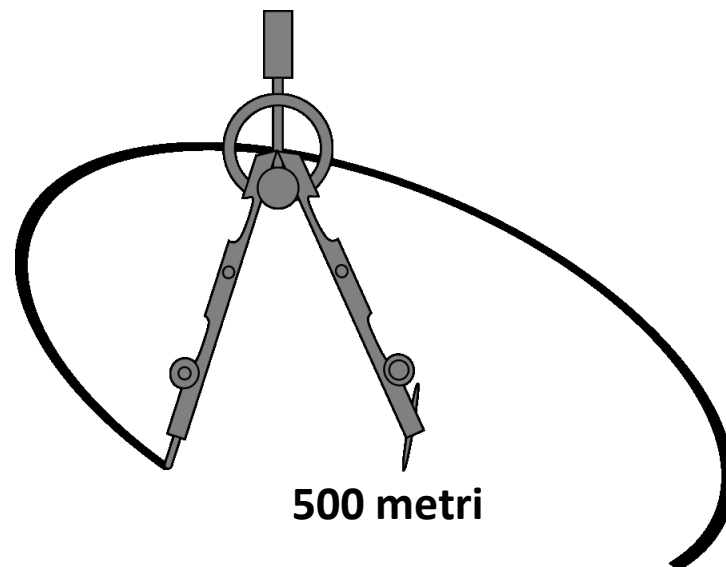


Nslot e VLT lontane dai luoghi sensibili

I luoghi sensibili

- istituti scolastici di ogni ordine e grado
- luoghi di culto
- impianti sportivi
- strutture residenziali o semiresidenziali sanitarie e socio assistenziali
- strutture ricettive per categorie protette
- luoghi di aggregazione giovanile
- oratori

La distanza minima



Nel 2015 sono state **inasprite** le **sanzioni** previste per il mancato rispetto della distanza minima (sanzione di 15.000 euro per ogni apparecchio e la chiusura del medesimo mediante sigilli da rimuovere in caso di ricollocazione nel rispetto della distanza – l.r.11/2015)

L'attività di controllo

Le attività di controllo sono in capo ai Comuni che

- accertano le violazioni
- irrogano le sanzioni
- destinano gli introiti prioritariamente a iniziative per la prevenzione e il recupero dei soggetti patologici o in alternativa a finalità di carattere sociale e assistenziali



I progetti dei Comuni : controllo e vigilanza

Provincia	Iniziative n°	Destinatari n° atteso
BG	9	6.615
BS	2	385
CO	1	880
<i>CR</i>		
LC	1	8
MB	3	395
MI (CittàMetr)	2	25.020
MN	1	45
PV	3	9
<i>SO</i>		
VA	1	15
TOTALE	23	33.372

La distribuzione territoriale di SLOT e VLT

I dati del libro blu AAMS

Direzione territoriale		NEWSLOT	VLT	NewSlot + VLT
		n° apparecchi	n° apparecchi	totale
Lombardia	2013	71.142	10.487	81.629
	2014	63.206	10.205	73.411
	2015	69.782	9.783	79.565
		- 2%	- 7%	
ITALIA	2013	410.688	50.662	461.350
	2014	377.471	50.654	428.125
	2015	418.210	52.349	470.559
		2%	3%	

Fonte: AAMS (nostra elaborazione)

La distribuzione territoriale degli esercizi con SLOT e/o VLT

I dati del libro blu AAMS

Direzione territoriale	New Slot n° esercizi	VLT n° sale VLT
Lombardia	16.004	868
	14.721	857
	13.439	795
	- 16%	- 8 %
ITALIA	96.245	4.588
	88.922	4.834
	83.307	4.863
	- 13%	6%

Fonte: AAMS (nostra elaborazione)

I progetti dei Comuni : mappatura

Provincia	Iniziative n°	Mappature previste
BG	15	229
BS	9	70
CO	5	113
CR	1	48
LC	2	87
MB	4	24
MI (CittàMetr)	13	90
MN	3	18
PV	6	85
SO	1	17
VA	5	84
TOTALE	64	865

- Nella quasi totalità dei progetti finanziati è prevista la mappatura georeferenziata, con indicazione della distanza dai luoghi sensibili, delle sale gioco e degli esercizi con installati apparecchi per il gioco



Le domande aperte (1)

Gli esiti del bando regionale

- In che misura i progetti dei Comuni, finanziati attraverso il bando regionale, sono stati portati a termine? Qual è l'effettiva distribuzione territoriale delle iniziative? Quanti e quali destinatari sono stati effettivamente raggiunti? Quali gli esiti delle mappature effettuate? Si sono riscontrate criticità nella concretizzazione di quanto inizialmente progettato?

I Piani locali delle ATS

- Quali sono gli esiti dei Piani integrati locali nell'ambito delle attività di informazione/prevenzione/assistenza ai giocatori patologici?

Gli incentivi alla disinstallazione degli apparecchi

- Quali sono le possibili spiegazioni a una così scarsa adesione alla riduzione dell'aliquota IRAP?
- A quanto ammontano le maggiori entrate derivanti dall'aggravio IRAP previsto per gli esercizi dove risultano installati apparecchi per il gioco?
- In quali casi l'assenza di apparecchi per il gioco ha rappresentato un titolo di preferenza nella concessione di benefici o finanziamenti regionali?
- Qual è il grado di adesione all'utilizzo del marchio No Slot?

Le domande aperte (2)

La diffusione di apparecchi per il gioco d'azzardo lecito sul territorio regionale

- A che punto sono i contatti della Regione con l'AAMS per i dati (in serie storica) sulla distribuzione territoriale di Slot e VLT?
- Quali sono le possibili spiegazioni degli andamenti nel triennio di esercizi e apparecchi per il gioco (le regole regionali, la mortalità delle imprese ...)?

Le attività di controllo

- I nuovi sistemi di autorizzazione e sanzione, introdotti con le modifiche legislative del 2015, hanno agevolato le attività di prevenzione e controllo dei Comuni?
- Quale destinazione hanno i proventi delle sanzioni irrogate?

Le dimensioni del fenomeno

- Quali attività ha in corso l'osservatorio regionale sulle dipendenze?

Fonti informative

Relazione 69/2016 (sullo stato di attuazione della legge regionale n. 8/2013 Norme per la prevenzione e il trattamento del gioco d'azzardo patologico)

DG Territorio, urbanistica e difesa del suolo

DG Welfare

<http://www.noslot.regione.lombardia.it/>

Relazioni al Parlamento anni 2012, 2013 e 2014 del Dipartimento Politiche Antidroga

Libro blu -Organizzazione, attività e statistica, anni 2013, 2014 e 2015 dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli

<https://www.agenziadoganemonopoli.gov.it/portale/monopoli/giochi>

Tavolo tecnico degli osservatori provinciali delle dipendenze (TTRO) e DG Famiglia, solidarietà sociali, volontariato e pari opportunità “L'utenza con problematiche di gioco d'azzardo patologico in carico ai servizi per le dipendenze in Lombardia – 2014”

D.d.u.o. 13 marzo 2015 - n. 1934 Bando per lo sviluppo e il consolidamento di azioni di prevenzione e contrasto alle forme di dipendenza dal gioco d'azzardo lecito – L.r. 8/2013

Grazie per l'attenzione