



Regione Lombardia
IL CONSIGLIO

Comitato Paritetico di Controllo e Valutazione
Seduta del 5 luglio 2018

Regione Lombardia e il GAP

La Relazione 5/2018 sull'attuazione della l.r.8/2013

Ufficio Analisi Leggi e Politiche regionali
Presentazione di Marina Gigli

PARLEREMO DI

- gioco d'azzardo patologico
- quanto e dove si gioca
- intervento di Regione Lombardia -la l.r.8/2013-
- stato di attuazione della policy regionale
- domande aperte

IL GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO (GAP)

è una dipendenza

consiste in frequenti, ripetuti episodi di gioco d'azzardo che dominano la vita dell'individuo a scapito della vita sociale, professionale, materiale e dei valori e degli impegni personali e familiari

World Health Organization (2010) *The International Classification of Diseases 10th*

Ministero della salute - stime 2012

- i giocatori problematici dall'1,3% al 3,8% della popolazione generale
- i giocatori patologici dallo 0,5% al 2,2%

Studio ESPAD® Italia – stime 2015

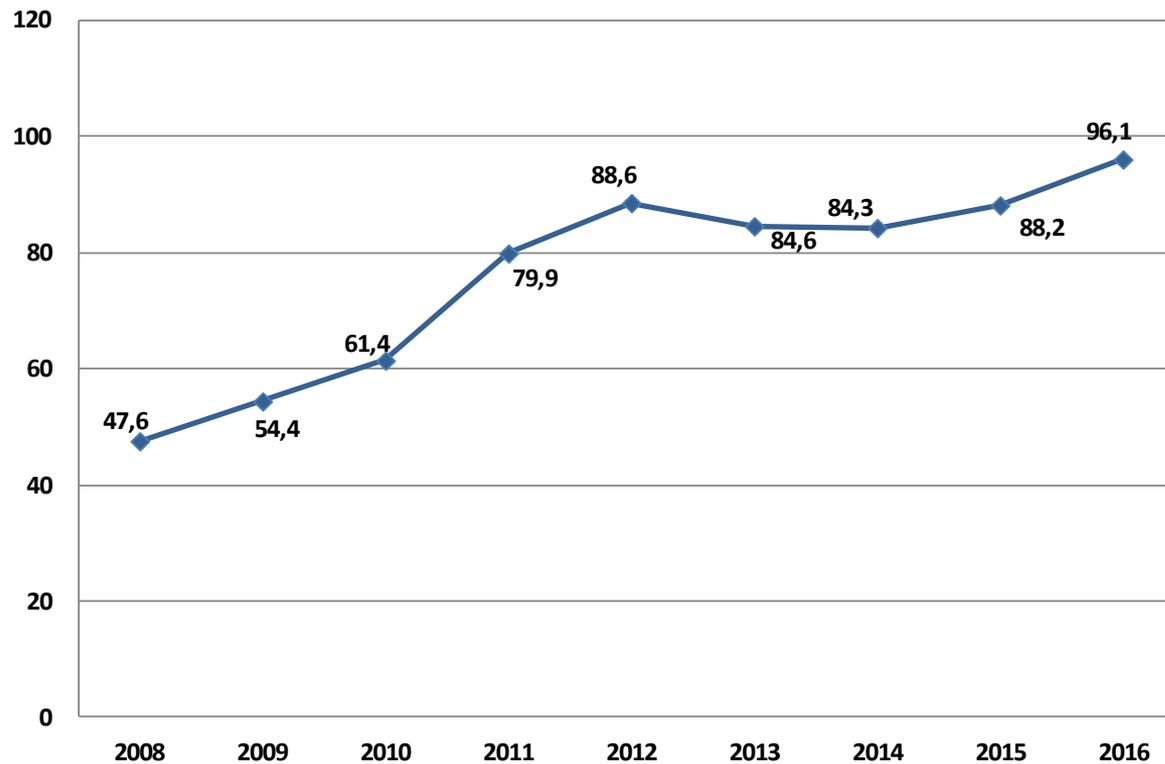
- 42% degli studenti (15-19 anni) gioca d'azzardo
- l'11% degli studenti giocatori ha un comportamento 'a rischio'

Istituto Superiore Sanità

- ricerca per acquisire conoscenze sulla dimensione del gioco d'azzardo in Italia e stimare l'impatto del fenomeno sulla salute pubblica (in corso)

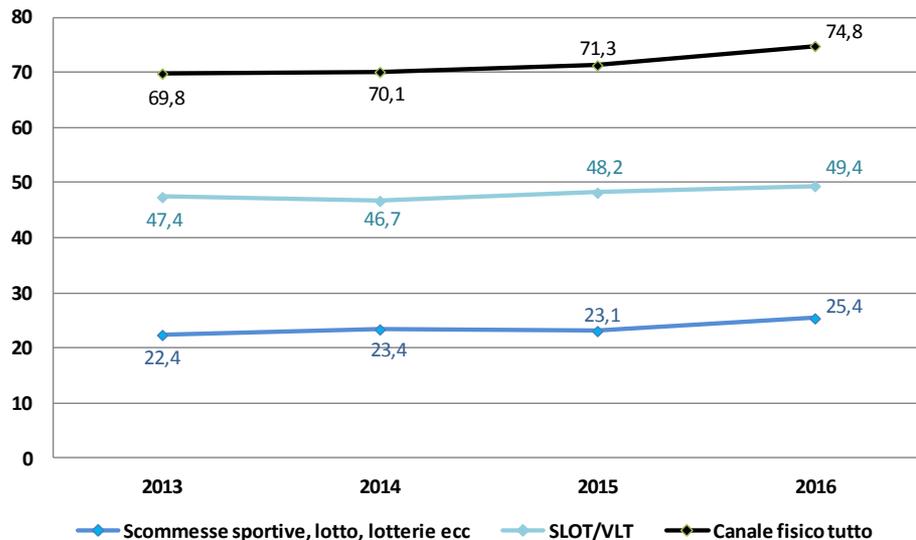
QUANTO SI GIOCA IN ITALIA

Raccolta nazionale anni 2008-2016
(soldi investiti dai giocatori – miliardi di euro)



QUANTO SI GIOCA NEL 'CANALE FISICO'

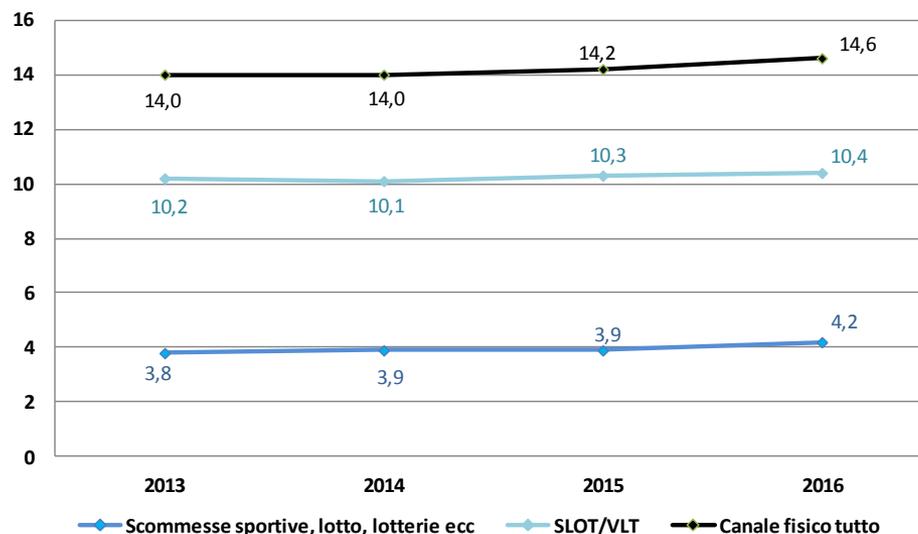
Raccolta 'canale fisico' **Italia** (Mld di euro)



nel 2016 In Italia
66 euro su 100
giocati nelle Slot/VLT

nel 2016 In Lombardia
71 euro su 100
giocati nelle Slot/VLT

Raccolta 'canale fisico' **Lombardia** (Mld di euro)



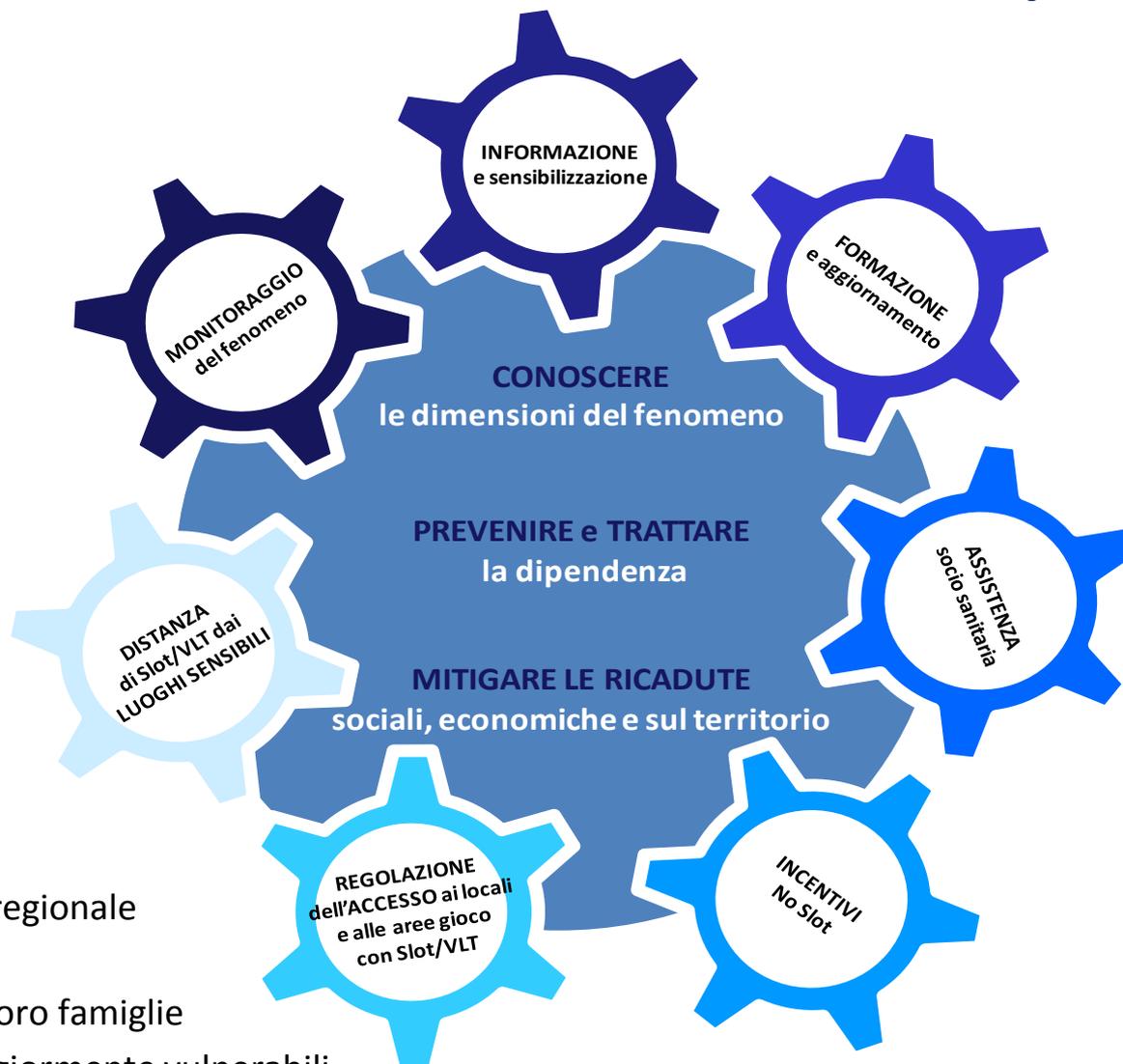
DOVE SI GIOCA

	Bingo	Concorsi pronostici	Giochi numerici a totalizzatore	Gioco ippico	Gioco sportivo	Lotto e lotterie	New Slot	VLT	
ANNO	Sale	Punti vendita	Punti vendita	Punti gioco Negozi Agenzie	Punti gioco Negozi Agenzie	Ricevitorie Punti vendita	n° esercizi con Nslot	n° sale VLT	
<i>ITALIA</i>	2013	221	10.229	39.141	5.657	7.059	98.945	96.245	4.588
	2014	218	9.935	36.540	5.817	6.446	99.229	88.922	4.834
	2015	208	9.758	35.073	3.687	5.935	98.487	83.307	4.863
	2016	206	9.159	33.881	3.397	5.765	96.895	85.025	4.934
<i>Lombardia</i>	2013	32	1.522	5.772	790	1.033	14.507	16.004	868
	2014	31	1.407	5.462	725	925	14.747	14.721	857
	2015	27	1.365	5.296	569	830	14.854	13.439	795
	2016	27	1.277	5.149	525	811	14.743	13.114	765

+ gioco on-line: siti dei concessionari autorizzati per il 'gioco a distanza'

www.agenziadoganemonopoli.gov.it/portale/monopoli/giochi/gioco_distanza/gioco_dist_concessionari

L'INTERVENTO DI REGIONE LOMBARDIA: LA L.R. 8/2013



Destinato alla comunità regionale in particolare

- soggetti dipendenti e loro famiglie
- soggetti a rischio/maggiormente vulnerabili
- gestori delle sale gioco e degli esercizi commerciali o di altri luoghi dove sono o possono essere installati **apparecchi per il gioco d'azzardo (NewSlot e VLT)**

I QUESITI DELLA CV

La clausola valutativa presente nella l.r. 8/2013 (art.11) prevede che ogni anno il Consiglio riceva informazioni su

- a) attività di **informazione, sensibilizzazione e formazione** realizzate e soggetti coinvolti
- b) dimensioni, caratteristiche e distribuzione territoriale di **domanda e offerta di servizi di assistenza**
- c) soddisfazione della domanda di assistenza e miglioramento delle condizioni personali, familiari e sociali dei giocatori patologici;
- d) finanziamento degli **interventi** previsti dalla presente legge e distribuzione territorio/attori delle risorse
- e) diffusione delle **iniziative dei comuni, delle ASL (ora ATS) e dei gestori** (in particolare, diffusione marchio regionale 'No Slot' e previsione di forme premianti da parte dei Comuni)
- f) diffusione delle **sale gioco** e dei **luoghi dove sono installati apparecchi per il gioco d'azzardo** nel territorio regionale
- g) principali **criticità** riscontrate e iniziative attuate per farvi fronte

→ esiti del monitoraggio dell'**osservatorio regionale**

La **REL 5** è la quarta informativa pervenuta al Consiglio
(la prima della XI legislatura)
e rendiconta gli **interventi dell'anno 2017**



L'attuazione 2014-2016 **e gli interventi 2017**

Le iniziative di informazione e sensibilizzazione

La formazione

L'assistenza

Gli incentivi No Slot

Le regole regionali e le attività di controllo

La diffusione di Slot e VLT

Il sostegno dei progetti territoriali

Informazione



Sensibilizzazione

LE INIZIATIVE REGIONALI 2014-2016

- incontri e seminari di sensibilizzazione e confronto con amministrazioni locali, forze dell'ordine, operatori socio-sanitari, associazioni, scuole ...
- bando di concorso per individuare il marchio NoSlot
- campagna di sensibilizzazione *Non giocarti gli affetti*
- giornata nazionale sul contrasto al gioco d'azzardo patologico
- **sito www.noslot.regione.lombardia.it**



IL FINANZIAMENTO DEI PROGETTI DELLE RETI SCOLASTICHE

Convenzione tra Regione Lombardia e Ufficio Scolastico Regionale

- Regione mette a disposizione **200 mila euro**
(100mila per il 2017 100mila per il 2018)
- USR attiva bando *Promuovere la prevenzione alle ludopatie e il contrasto al gioco d'azzardo a partire dalle scuole della Lombardia*
- partecipano 13 Reti di scopo
- **finanziate 10 Reti**
5 Centri promozione legalità e 5 reti di scuole che promuovono la salute
- ogni rete ha a disposizione 19.800 euro per progetti in tema di GAP
 - promozione della salute e dei corretti stili di vita
 - studio degli aspetti sociali, economici e delle derive illegali

LE INIZIATIVE DELLE ATS (1)

Le ATS realizzano attività di prevenzione, informazione e sensibilizzazione programmate attraverso i **Piani Locali**

Tra le azioni realizzate nel 2015 (ASL) e nel 2016 (ATS): lo svolgimento di campagne di comunicazione, l'apertura di sportelli di consulenza, la produzione e la diffusione di materiale informativo

Nel 2017 le iniziative di **informazione** coinvolgono

- scuole (docenti, studenti, genitori)
- esercenti
- operatori socio-sanitari e del terzo settore
- amministratori locali
- popolazione generale (attraverso i media)

ATS	Destinatari -anno 2017-
Bergamo *	563
Brescia	1.246
Brianza	80
Insubria	111
Milano CM	210
Montagna	85
Pavia	155
Val Padana	446

* ATS BG ha svolto anche attività informative tramite i media raggiungendo 170mila persone

Formazione



LE INIZIATIVE DELLE ATS (2)

I **Piani Locali ATS** prevedono anche attività di formazione

Tra le azioni realizzate nel 2015 (ASL) e nel 2016 (ATS): moduli e laboratori formativi rivolti, agli esercenti di locali pubblici, agli operatori socio-sanitari o degli sportelli di ascolto, alle associazioni di consumatori e utenti

Nel 2017 le iniziative di **formazione**

coinvolgono quasi 138mila soggetti

- per il 50% circa personale aziende aderenti al programma Workplaces Health Promotion che promuove gli stili di vita sani tra i lavoratori
- per il 45% circa scuole (docenti, studenti)

ATS	Destinatari -anno 2017-
Bergamo	13.278
Brescia	3.420
Brianza	6.400
Insubria	8.310
Milano CM	99.574
Montagna	2.240
Pavia	2.771
Val Padana	1966

LA FORMAZIONE OBBLIGATORIA AGLI ESERCENTI (locali e sale gioco Slot/VLT)

per acquisire la competenza *Gestire la relazione con la clientela a rischio ludopatia*

- corso di 4 ore
- da svolgersi entro 6 mesi dalla prima installazione di apparecchi
- costo massimo 100 euro (a carico del partecipante)

Novità 2017

corsi di aggiornamento obbligatori

- corso di 2 ore
- da svolgersi ogni 3 anni
- costo massimo 50 euro (a carico del partecipante)

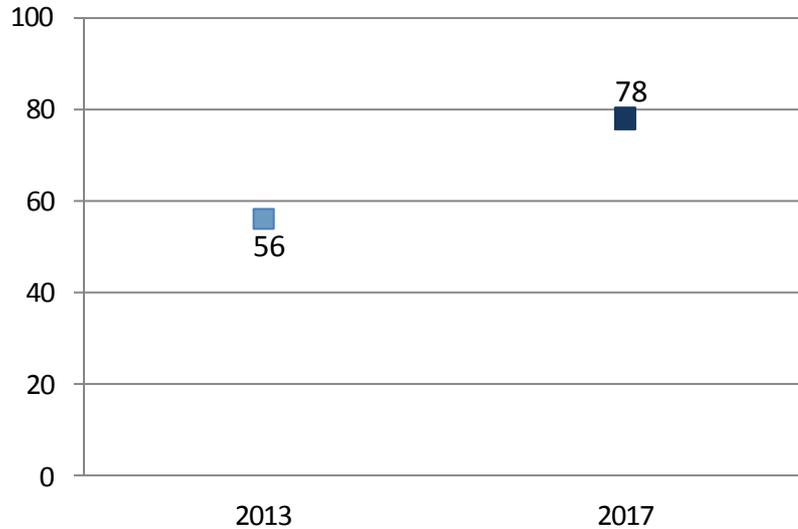
Anno	Corsi	Attestati
2015	560	13.565
2016	63	740
2017	51	724



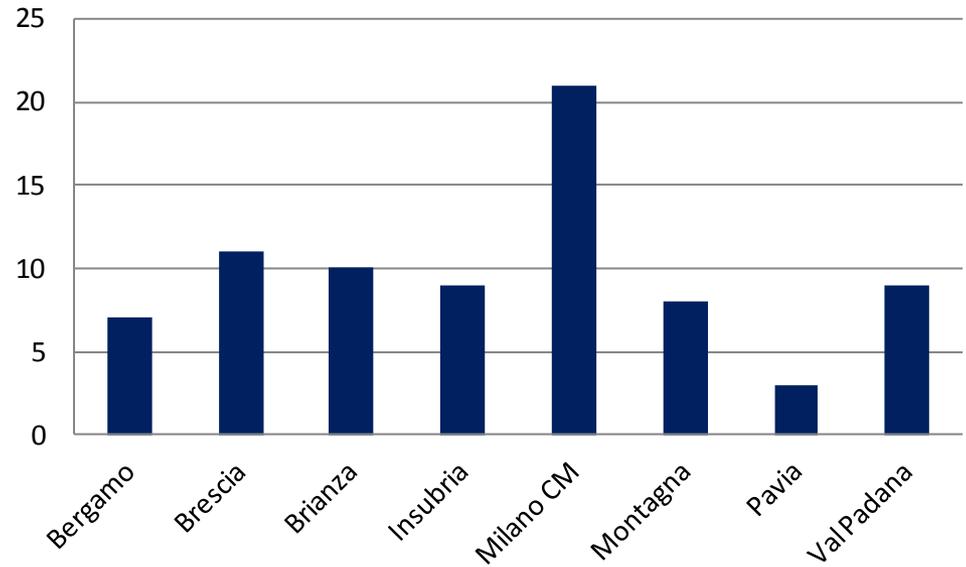
Assistenza

I SERVIZI REGIONALI CHE TRATTANO IL GAP

Servizi dipendenze 2013 e 2017

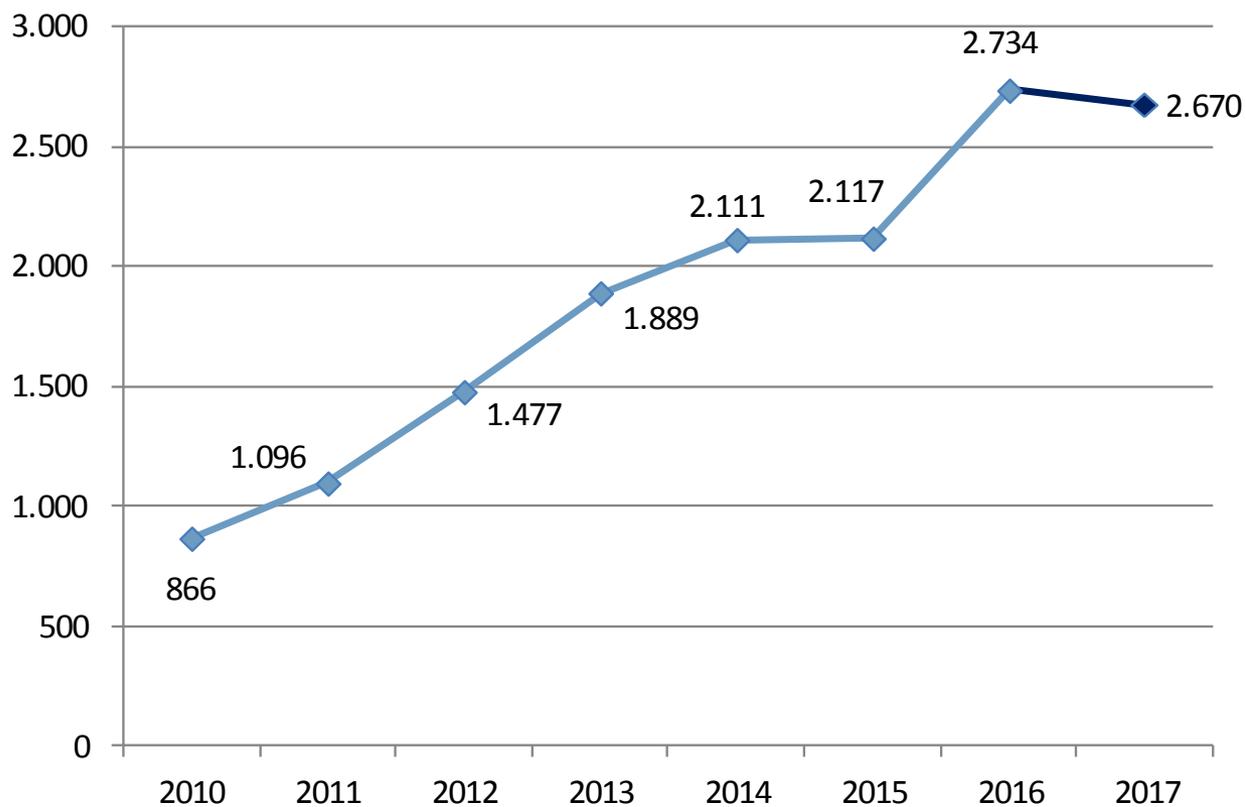


Servizi dipendenze anno 2017 per ATS



- nel 2017 il GAP è stato inserito nelle nuove patologie riconosciute dai LEA

I SOGGETTI ASSISTITI NEL TEMPO



GLI ASSISTITI PER ATS NEL 2017

ATS	Assistiti	Quantificazione economica prestazioni *
Bergamo	385	86.887
Brescia	487	302.412
Brianza	384	125.163
Insubria	260	87.086
Milano CM	777	461.491
Montagna	53	9.937
Pavia	122	29.655
Val Padana	202	53.646
REGIONE tot	2.670	1.156.277

*Sanitarie e psico-socio-educative, ad esempio: visite mediche, counseling telefonico, valutazione diagnostica , psicoterapia, interventi di gruppo, colloqui con familiari ...

- **2015** prestazioni per un costo di circa 1,3 milioni di euro
- **2016** prestazioni per un costo di circa 1,2 milioni di euro

IL PIANO REGIONALE ATTIVITÀ PER IL CONTRASTO AL GAP

Finanziato con le risorse del Fondo nazionale per garantire le prestazioni di prevenzione, cura e riabilitazione rivolte alle persone affette da gioco d'azzardo patologico (Decreto Ministero salute 6 ottobre 2016)

Obiettivi :

- aumentare le competenze per sostenere 'l'alfabetizzazione sanitaria' della popolazione (health literacy)
- potenziare attività di prevenzione e contrasto del GAP a scuola, nei luoghi di lavoro e nelle comunità locali
- accrescere opportunità di diagnosi precoce, cura e riabilitazione a livello territoriale

Regione Lombardia ha trasmesso al Ministero il Piano a febbraio 2017

Il Ministero ha chiesto la rimodulazione

Nuova proposta inviata a febbraio 2018

Non ancora concluso iter

Gli incentivi no slot



VINCI SOLO QUANDO SMETTI

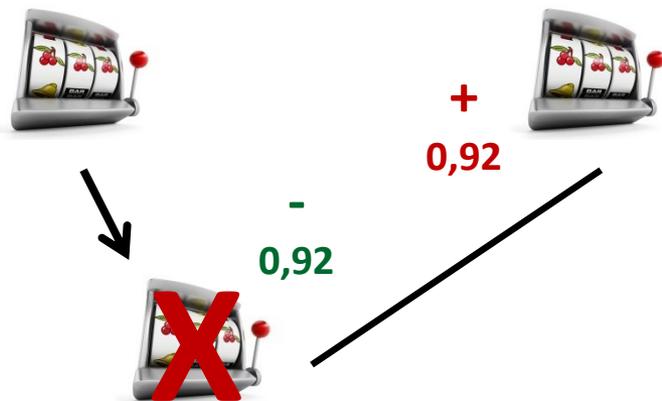
LE RIDUZIONI E LE MAGGIORAZIONI IRAP

Riduzioni IRAP anni imposta 2014-2015-2016

Anno imposta	Contribuenti	Importo	Province
2014	2	1.270	PV
2015	3	574	BS - PV
2016	4	2.300	BS - MI - PV
TOTALE	9	4.144	

Maggiorazioni IRAP anno imposta 2015

Provincia	Contribuenti	Importo
BG	250	103.506
BS	183	80.758
CO	33	17.392
CR	32	10.365
LC	21	11.083
LO	17	5.862
MB	59	28.551
MI CM	363	247.081
MN	19	9.080
PV	98	39.555
SO	60	29.387
VA	51	36.492
TOTALE	1.186	619.112



LE FORME PREMIANTI DEI COMUNI

La DG Territorio ha richiesto ai Comuni informazioni sulle forme premianti attivate

- hanno fornito riscontro 477 Comuni
- le forme premianti segnalate sono state 36
- riduzione di tasse/imposte per chi non ha o disinstalla apparecchi slot ad esempio
 - rimborso 60% della TARI
 - esenzione TARI
 - esenzione dal canone di occupazione del suolo pubblico e riduzione IMU

Le regole regionali e le attività di controllo



ACCESSO AI LOCALI E ALLE AREE DI GIOCO SLOT/VLT

Il Regolamento regionale

- esibizione documento
- area dedicata e delimitata, visibile e sorvegliabile dal gestore
- materiale informativo sui rischi del gioco e sui servizi territoriali
- accesso a operatori socio sanitari
- test di verifica del rischio dipendenza

La **sanzione** varia, a seconda dei casi, da un minimo di 500 a un massimo di 5.000 euro

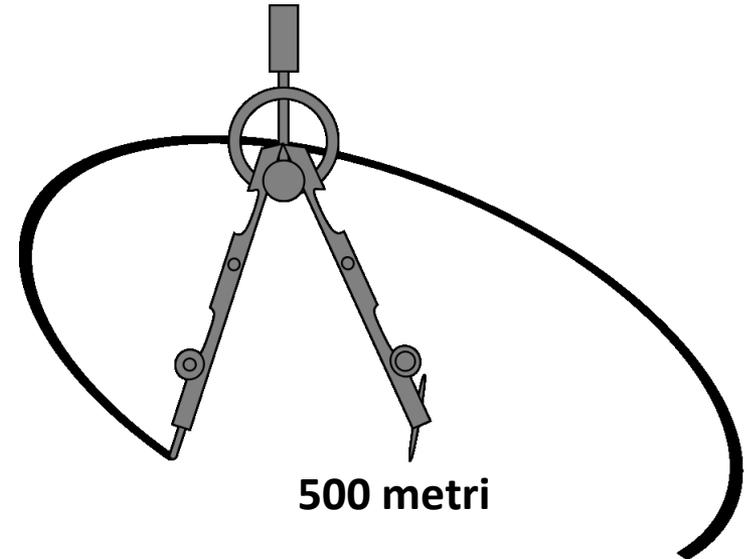


SLOT E VLT LONTANE DAI LUOGHI SENSIBILI

I luoghi sensibili

- istituti scolastici di ogni ordine e grado
- asili nido
- luoghi di culto
- impianti sportivi
- strutture residenziali o semiresidenziali
- strutture sanitarie e socio assistenziali
- strutture ricettive per categorie protette
- luoghi di aggregazione giovanile
- oratori

La distanza minima



Sanzione di 15.000 euro per ogni apparecchio e la chiusura del medesimo mediante sigilli da rimuovere in caso di ricollocazione nel rispetto della distanza

L'ATTIVITÀ DI CONTROLLO



I Comuni

- accertano le violazioni
- irrogano le sanzioni
- destinano gli introiti prioritariamente a iniziative per la prevenzione e il recupero dei soggetti patologici o in alternativa a finalità di carattere sociale e assistenziali

I CONTROLLI E LE SANZIONI

Per rispondere al bisogno conoscitivo espresso dal CPCV la DG Territorio ha richiesto ai Comuni informazioni sui controlli effettuati

Anno 2016

- hanno risposto 439 Comuni
 - 71% (312) nessun controllo
 - 29% (127) 2.001 controlli
 - 109 sanzioni (80 mancato rispetto regole regionali – 29 regoli comunali)
 - circa 274 mila euro (poco meno di 11 mila euro destinati a finalità sociali o a iniziative dedicate al GAP)

Anno 2017

- hanno risposto 477 Comuni
 - 67% (320) nessun controllo
 - 33% (157) 2.422 controlli
 - 145 sanzioni (circa 89 mancato rispetto regole regionali – 56 regoli comunali)
 - circa 524 mila euro (poco più di 7 mila euro destinati a finalità sociali o a iniziative dedicate al GAP)

LE CRITICITÀ DI APPLICAZIONE DELLE REGOLE REGIONALI

Nel **2015** (l.r.11)

- modificate alcune regole, ad esempio, esteso il divieto di collocazione di Slot/VLT in prossimità dei luoghi sensibili anche ai rinnovi contrattuali e ai casi di trasferimento dell'esercizio

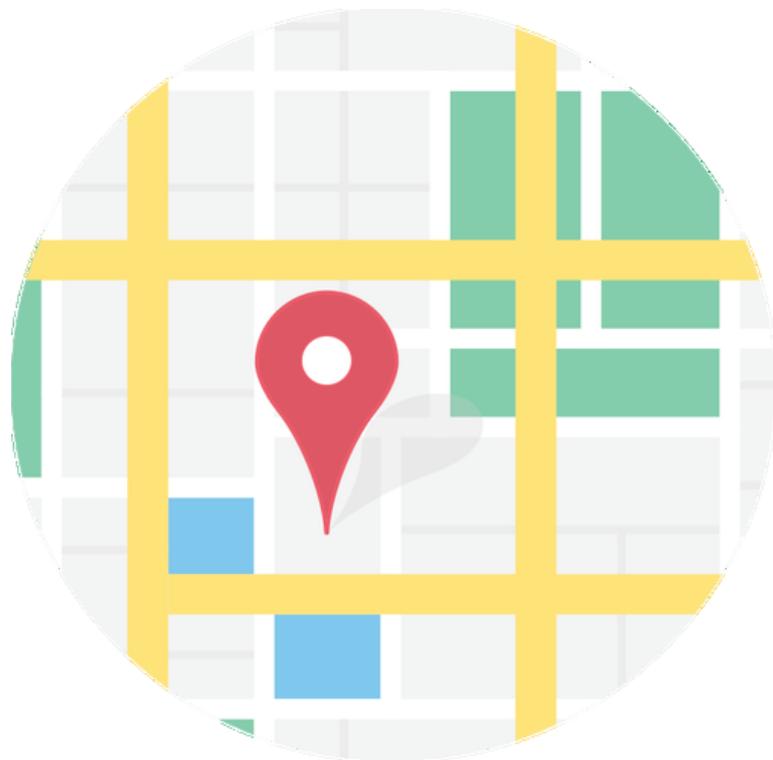
Nel **2016** e nel **2017** casi di

- difetti di interpretazione e casi di non adeguata informazione alla polizia locale
- non completa conoscenza delle nuove disposizioni regionali dei gestori/esercenti
- esercenti che non esibiscono il contratto di noleggio e/o non identificano correttamente il termine di rinnovo del contratto

La **Regione** ha

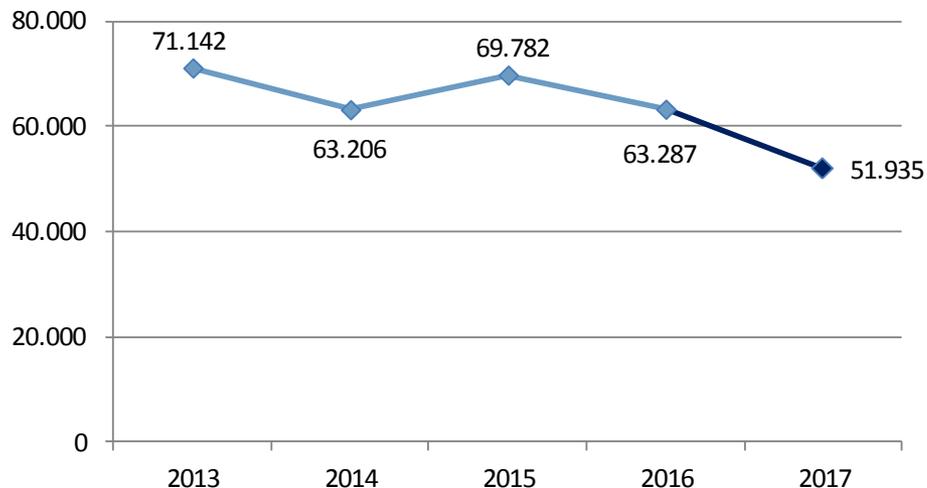
- fornito assistenza tecnica alle Amministrazioni e alle polizie locali
- aggiornato sito NoSlot
- preparato nuovo **materiale informativo** da distribuire (dal 2018) ai corsi di formazione e aggiornamento obbligatori per gli esercenti

La diffusione degli apparecchi per il gioco d'azzardo lecito



SLOT E VLT IN LOMBARDIA

n. apparecchi Slot



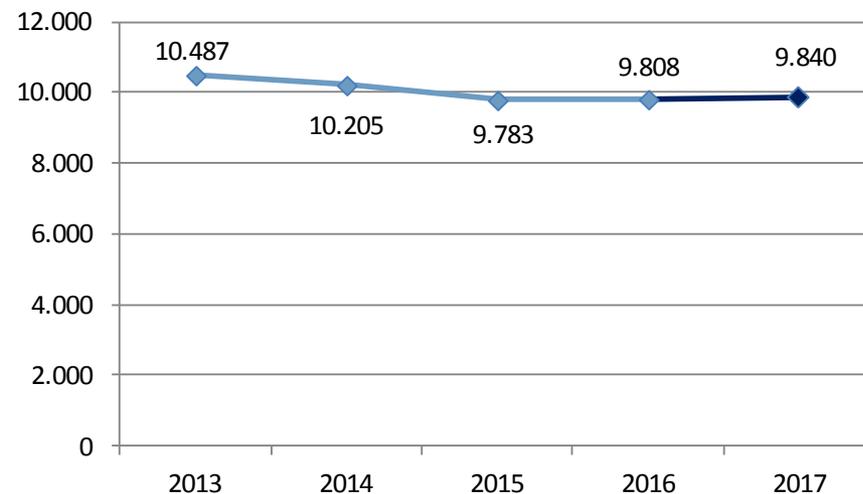
Nel 2017 le SLOT diminuiscono

- del 27% rispetto al 2013
- del 18% rispetto al 2016

Nel 2017 le VLT

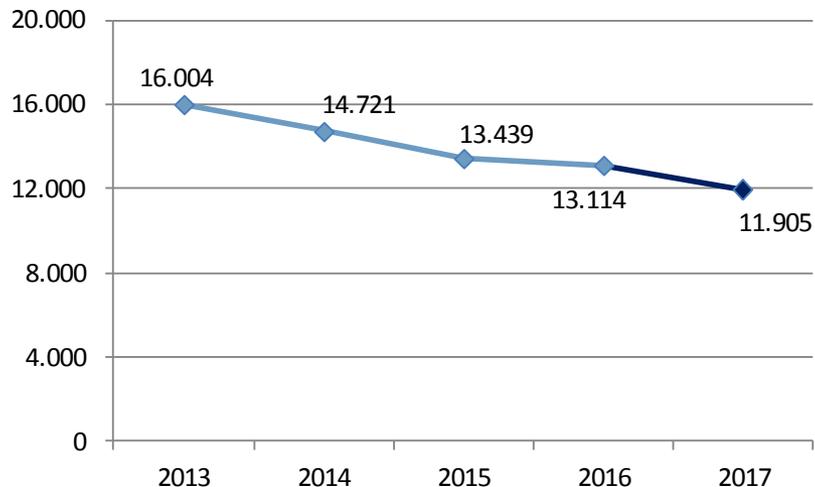
- diminuiscono del 6% rispetto al 2013
- aumentano di 32 unità rispetto al 2016

n. apparecchi VLT



ESERCIZI CON SLOT E SALE VLT IN LOMBARDIA

n. esercizi Slot



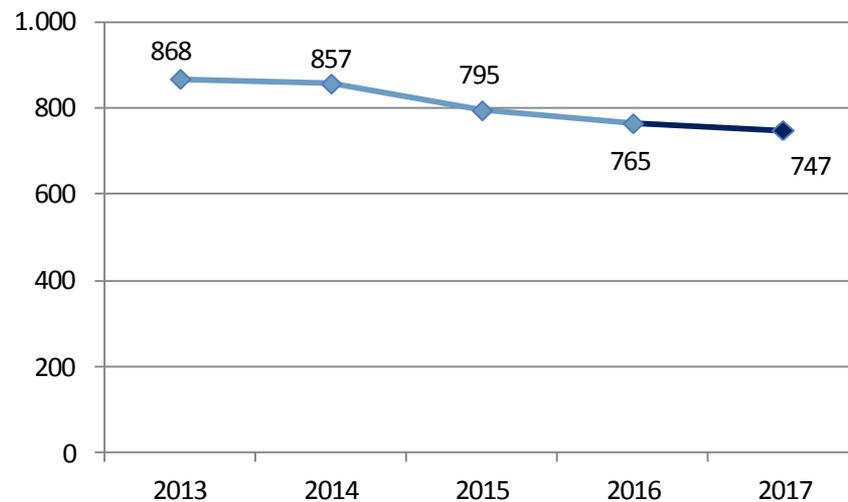
Nel 2017 gli esercizi diminuiscono

- del 26% rispetto al 2013
- del 9% rispetto al 2016

Nel 2017 le sale VLT diminuiscono

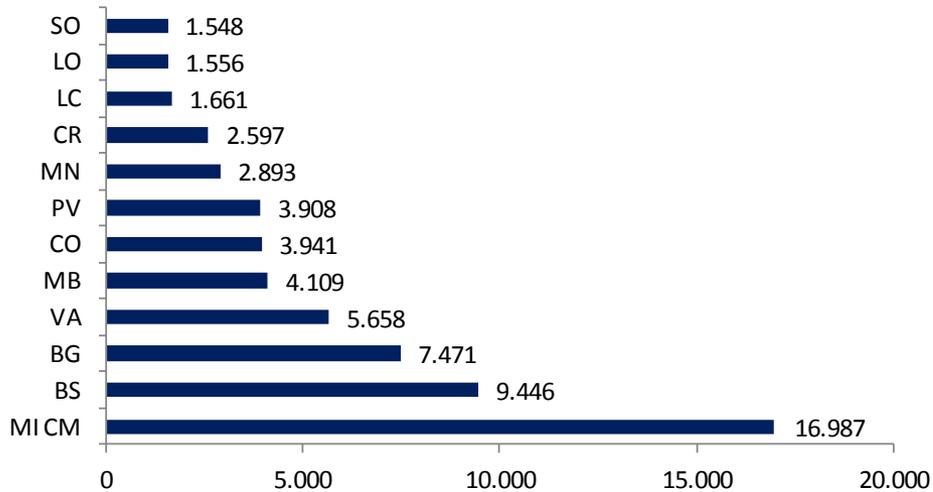
- del 14% rispetto al 2013
- del 2% rispetto al 2016

n. sale VLT

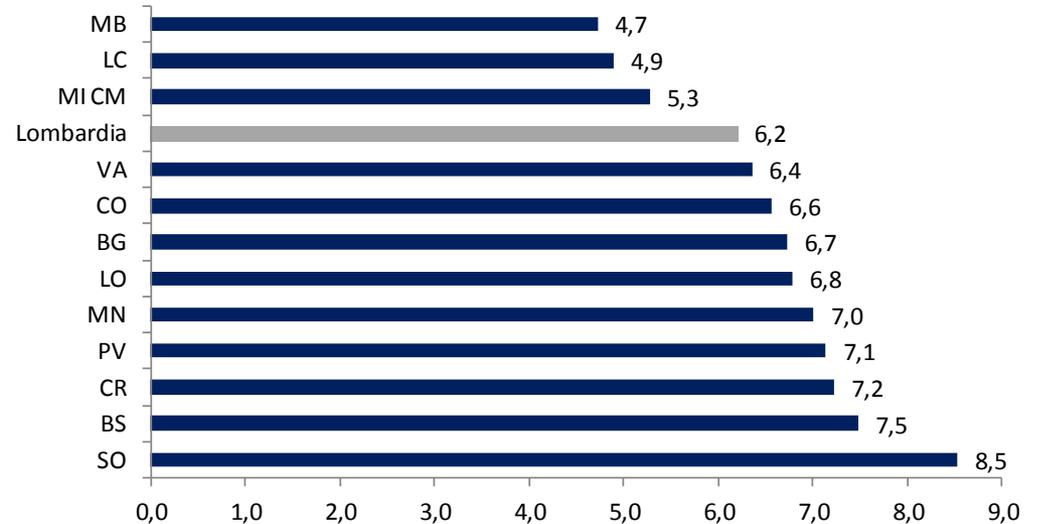


LA DISTRIBUZIONE TERRITORIALE DEGLI APPARECCHI -2017-

n.apparecchi (Slot+VLT)

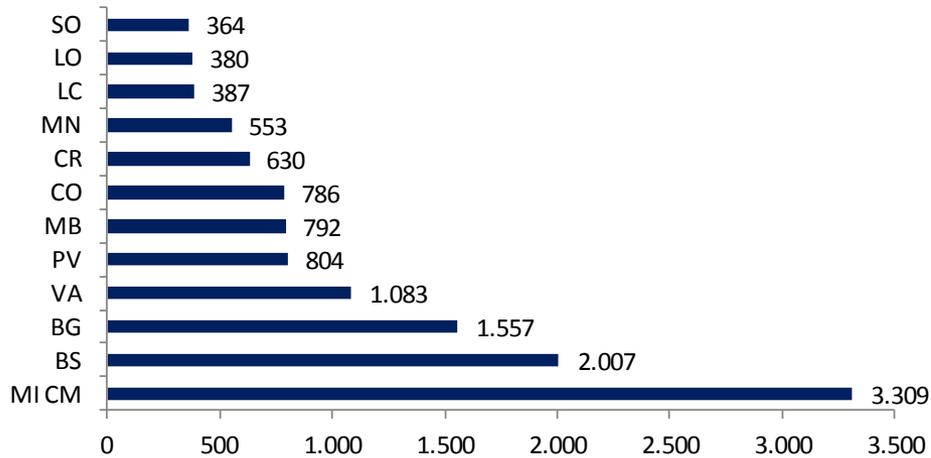


n.apparecchi (Slot+VLT) ogni 1000 residenti

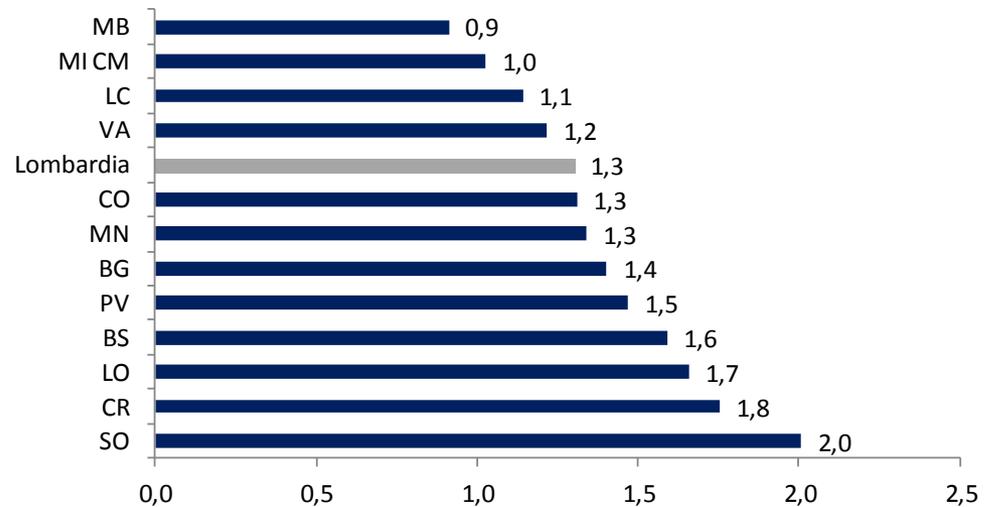


LA DISTRIBUZIONE TERRITORIALE DEGLI ESERCIZI/SALE -2017-

n.esercizi/sale (Slot+VLT)



n.esercizi/sale (Slot+VLT) ogni 1000 residenti

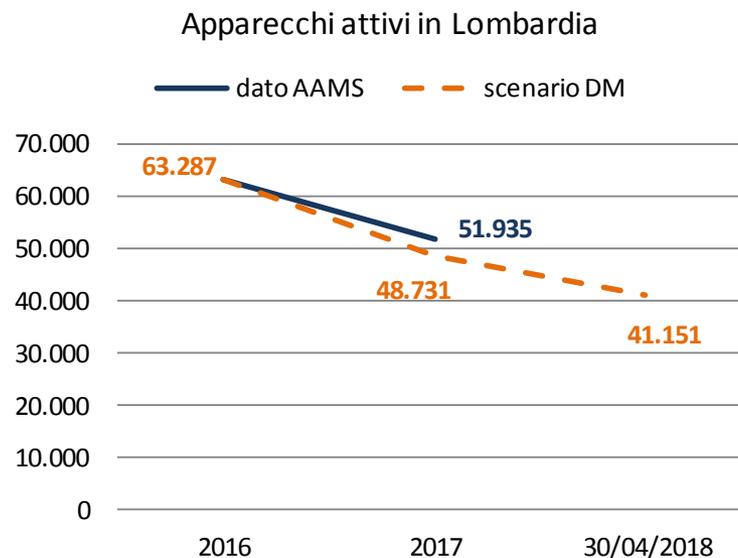




L'INTERVENTO DELLO STATO E L'INTESA CON REGIONI E ENTI LOCALI

Decreto MEF del 25 luglio: riduzione NewSlot

- numero massimo nulla osta di esercizio
 - 345.000 al 31 dicembre 2017
 - 265.000 al 30 aprile 2018(AAMS ha verificato il superamento della cifra massima e ha disposto i provvedimenti di revoca)



Intesa Governo, Regioni e Enti Locali del 7 settembre

su caratteristiche punti raccolta gioco pubblico

- il decreto di attuazione dell'intesa non è ancora stato emanato

Il sostegno ai progetti territoriali dei comuni



I bandi regionali

per lo sviluppo e il consolidamento di azioni di prevenzione e contrasto alle forme di dipendenza dal gioco d'azzardo lecito

IL BANDO 2015/2016

- 3 milioni di euro per progetti proposti dai Comuni in partenariato con altri soggetti (ASL, terzo settore, fondazioni ecc)
- azioni in sei ambiti trasversali all'intervento regionale da concludersi entro agosto 2016
- presentati 88 progetti di cui 68 ammessi al finanziamento

- **67 i progetti realizzati**

(erogato il 94% delle risorse inizialmente richieste)

- hanno partecipato oltre 1.500 partner
- coinvolti nei partenariati il 48% dei Comuni (727)
 - distribuiti con intensità diversa su tutto il territorio regionale (esclusa prov Lodi)
coinvolgimento maggiore a Lecco:
99% dei comuni della provincia

Bando 2015/2016 azioni realizzate tipo e numero

informazione	57
formazione	52
ascolto/orientamento	38
no slot	50
mappatura	63
controllo/vigilanza	22
TOTALE	282

IL BANDO 2017/2018

- 2 milioni di euro (destinatari e ambiti di intervento come bando 2015/2016)
- 92 progetti presentati e ammessi al finanziamento
- progetti avviati a luglio 2017 (conclusione luglio 2018)
- coinvolti nei partenariati
 - il 59% dei Comuni (899)
 - 304 partner pubblici/privati
 - 125 scuole
- tre linee di finanziamento, progetti

1. in continuità con quelli finanziati nel bando 2015/16

(53% dei progetti presentati)

2. nuovi con partenariati composti da soggetti pubblici che non hanno ottenuto finanziamenti bando 2015/16 (34%)

3. nuovi presentati da soggetti che hanno ottenuto finanziamenti bando 2015/16 (13%)

Provincia	Comuni coinvolti	Progetti n.	Progetti LINEA 1 n.	Progetti LINEA 2 n.	Progetti LINEA 3 n.
BG	175	15	14	1	-
BS	138	14	9	5	-
CO	47	4	2	1	1
CR	38	4	1	3	-
LC	82	1	1	-	-
LO	10	1	-	1	-
MB	33	6	1	4	1
MI CM	83	19	7	7	5
MN	30	5	2	3	-
PV	137	11	6	3	2
SO	18	1	1	-	-
VA	108	11	5	3	3
TOTALE	899	92	49	31	12



La conoscenza

**e il monitoraggio dei fenomeni di
dipendenza dal gioco d'azzardo**

L'OSSERVATORIO REGIONALE DIPENDENZE

- Nel **2015** ha presentato al Consiglio i primi esiti delle proprie attività
- Nel **2016** non è stato attivato (e il CPCV ha chiesto conto dei motivi della mancata attivazione)
- Anche nel **2017** non è stato attivato
 - Osservatorio regionale dipendenze (ORED) è decaduto a seguito dell'istituzione dell'Osservatorio Epidemiologico Regionale presso la DG Welfare (l.r. n. 23/2015)
 - nel corso del 2018 la DG Welfare implementerà le funzioni e le attività già in capo ad ORED, compreso il coordinamento del Tavolo Tecnico degli Osservatori Territoriali Dipendenze (TTRO) che si occupa di rilevare i dati sulla presa in carico di soggetti con problematiche di dipendenza da sostanze/comportamenti (compreso il GAP)

**Alcune
domande
aperte**



Esiti bando regionale 2017/2018 e progetti convenzione Regione-USR

- I progetti finanziati sono stati portati a termine? Qual è l'effettiva distribuzione territoriale delle iniziative? Quanti e quali destinatari sono stati effettivamente raggiunti? Si sono riscontrate criticità nella concretizzazione di quanto inizialmente progettato?

Diffusione di Slot e VLT

- E' possibile ricostruire gli andamenti nel tempo (2013-2018) della distribuzione provinciale di Slot e VLT (apparecchi e esercizi)?
- Quali informazioni restituiscono le mappature effettuate dai Comuni finanziati con il Bando regionale? Si sta popolando una banca dati regionale?
- Le norme statali già prevedono la progressiva riduzione di apparecchi e punti vendita. Inoltre nei prossimi anni i contratti esercenti/gestori andranno a scadere e le regole regionali non renderanno possibile mantenere/collocare apparecchi per il gioco d'azzardo in buona parte del territorio. Quale scenario si prefigura? Come si sta attrezzando la Regione per governare i cambiamenti che si prospettano?

IRAP riduzione e maggiorazione

- La misura è prevista fino al 31/12/2018: quale futuro?

Piano regionale contrasto GAP

- Quali sono i contenuti del Piano? (azioni/iniziative previste, soggetti attuatori e destinatari, distribuzione risorse ...)

Fonti informative

Relazioni sullo stato di attuazione della legge regionale n. 8/2013:
X legislatura n.42/2015, n.69/2016 e n.118/2017 – XI legislatura n.5/2018

DG Territorio e protezione civile

www.noslot.regione.lombardia.it

Relazioni al Parlamento anni 2012, 2013, 2014, 2015 e 2016 del Dipartimento Politiche Antidroga

Libro blu -Organizzazione, attività e statistica, anni 2013, 2014, 2015 e 2016 di AAMS
www.agenziadoganemonopoli.gov.it/portale/monopoli/giochi

Dduo 2379/2017 -Bando per gli enti locali per lo sviluppo e il consolidamento di azioni di contrasto al gioco d'azzardo patologico

Decreto legge 50/2017 -Disposizioni urgenti in materia finanziaria, iniziative a favore degli enti territoriali, ulteriori interventi per le zone colpite da eventi sismici e misure per lo sviluppo- convertito con L. 96/2017

Decreto Ministero Economia e Finanze del 25 luglio 2017 -Riduzione del numero dei nulla osta degli apparecchi da divertimento e intrattenimento

Intesa Conferenza Unificata del 7/9/2017 www.anci.it/Contenuti/Allegati/DPAScan00007.PDF

Le informazioni sulla raccolta e sulla rete di vendita del gioco d'azzardo legale sono pubblicati e/o forniti alla Regione da AAMS

Il dato dei servizi territoriali che trattano il GAP nel 2013 è stato fornito dalla ex DG Famiglia

I dati sui soggetti assistiti dai servizi regionali anni 2010-2014 sono tratti dal report del Tavolo tecnico degli osservatori provinciali delle dipendenze e DG Famiglia "L'utenza con problematiche di gioco d'azzardo patologico in carico ai servizi per le dipendenze in Lombardia – 2014" e dalle Relazioni del Dipartimento Politiche Antidroga

Grazie per l'attenzione