

Comitato Paritetico di Controllo e Valutazione

Seduta del 12 luglio 2018





Il commercio equo e solidale è un sistema di scambio alternativo che nasce dalla collaborazione tra organizzazioni del Nord e del Sud del Mondo per garantire ai produttori un "prezzo equo" e sostenere lo sviluppo delle comunità locali, che i consumatori dei paesi più sviluppati possono supportare con i loro acquisti La finalità è quella di migliorare le condizioni di vita dei produttori favorendone l'accesso al mercato e assicurando continuità di relazioni commerciali eque nel rispetto diritti e della dignità dei lavoratori

Per far ciò le organizzazioni di commercio equo e solidale cercano anche di divulgare informazioni sui meccanismi economici di sfruttamento, stimolando nei consumatori la crescita di un atteggiamento responsabile e incrementando la loro consapevolezza sugli effetti negativi che il commercio internazionale può avere

Prima Relazione

Con DGR X/5369 del 5 luglio 2016 è stata approvata e trasmessa al Consiglio Regionale la prima Relazione (REL n.76) sullo stato di attuazione della LR 9/2015, che conteneva alcuni elementi conoscitivi sull'avvio e sulla prima attuazione degli interventi in sostegno delle organizzazioni di commercio equo e solidale

Alcuni ambiti restavano da approfondire, tra questi:

- gli esiti del bando a favore del commercio equo e solidale
- l'identificazione e la composizione delle organizzazioni in possesso dei requisiti di cui all'art. 6 della legge regionale, che operano stabilmente sul territorio (lettera a) della clausola valutativa)

Seconda Relazione

La presente Relazione (REL n.1) si compone di 2 parti

- 1. Contributo di **Altraeconomia** Società Cooperativa volto a raccogliere ed analizzare informazioni sul commercio equo e solidale in Lombardia, affidamento conferito (Decreto n.5384/2017) dalla Presidenza della Giunta
- 2. Descrizione delle iniziative regionali:
- Le risorse
- La Consulta Regionale
- I Bandi a favore di Progetti per il commercio equo e solidale
- Le iniziative trasversali
- Mappatura delle Botteghe

Mandato informativo

CLAUSOLA VALUTATIVA (LR 9/2015, Art. 12)

Prevede che la Giunta trasmetta al Consiglio una relazione biennale che descriva:

- a) composizione qualitativa e quantitativa delle **organizzazioni del commercio equo e solidale**, sue principali variazioni e identificazione delle organizzazioni
 che operano stabilmente sul territorio regionale
- b) le caratteristiche, i costi e gli esiti delle **iniziative regionali di promozione** del commercio equo e solidale e della 'Giornata regionale del commercio equo e solidale'
- c) la tipologia e l'entità degli incentivi e contributi regionali erogati, i criteri di assegnazione, i soggetti beneficiari e i risultati ottenuti
- d) le **eventuali criticità** emerse nel corso dell'attuazione della legge, comprese quelle evidenziate dai soggetti interessati

Quesito a) della CV – Quante organizzazioni

Elenco di <u>81 soggetti</u> di varia natura e dimensione con sede legale in Lombardia e accumunati dalle seguenti caratteristiche:

- forma giuridica cooperativa o associazionistica
- percentuale di prodotti del commercio equo e solidale superiore al
 50% del totale della merce venduta nei punti vendita
- restanti prodotti venduti provenienti da filiere produttive e commerciali controllate
- attività di tipo formativo e informativo sul territorio di riferimento, progetti di natura sociale, volontariato

Quesito a) della CV – Quanti punti vendita

Sono **139 i punti vendita** di prodotti del commercio equo e solidale in Lombardia gestiti dalle organizzazioni censite

Nel 78% dei casi ad ogni organizzazione del commercio equo e solidale corrisponde un solo punto vendita. L'11,5% circa ne gestisce 2, il resto tra 3 e 11. Le organizzazioni che gestiscono il maggior numero di punti vendita si trovano nella provincia di Monza e Brianza e nella Città metropolitana di Milano, mentre tutte le organizzazioni della provincia di Sondrio gestiscono un solo punto vendita

Si tratta di negozi la cui dimensione media è di 56 mq. Un negozio su 10 o poco meno risulta di proprietà dell'organizzazione, altrettanti in comodato d'uso gratuito. Il resto dei punti vendita si trova in locali in affitto, per lo più da privati. Solo in una decina di casi i proprietari sono enti pubblici (tipicamente il Comune) o le parrocchie

Quesito a) della CV – Dove sul territorio

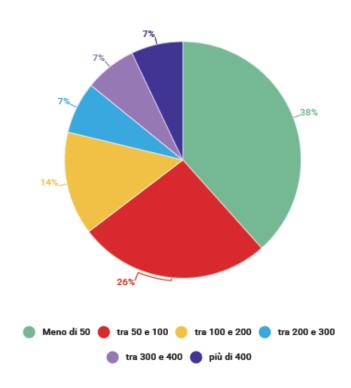
PROVINCIA	ORGANIZZAZIONI	PUNTI VENDITA	
Bergamo	8	12	
Brescia	10	20	
Como	10	17	
Cremona	2	4	
Lecco	6	9	
Lodi	1	3	
Mantova	2	3	
Città metropolitana di Milano	21	36	
Monza e Brianza	4	14	
Pavia	2	3	
Sondrio	7	7	
Varese	8	11	
TOTALE	81	139	

La provincia dove il commercio equo e solidale è più diffuso è quella di **Sondrio, con un punto vendita ogni 26mila abitanti**. Seguono Como (uno ogni 35mila) e Lecco (37mila); è invece meno diffuso a Bergamo (un punto vendita ogni 92mila abitanti), Mantova (137mila) e in coda Pavia (182mila)

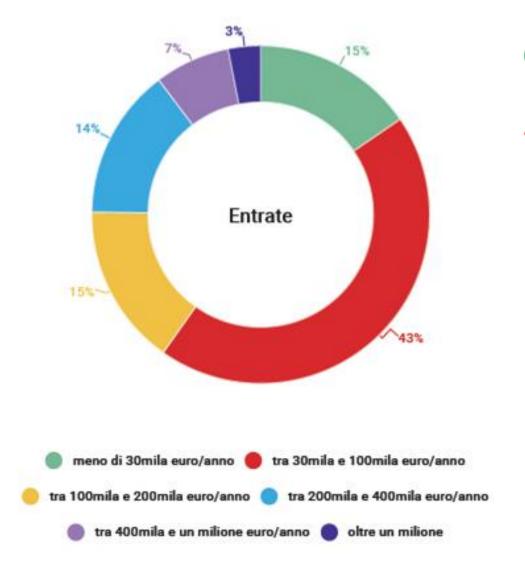
Quesito a) della CV – Che tipo di organizzazioni

Poco più della metà dei soggetti è un'associazione di volontariato (52%) mentre la restante metà è costituita prevalentemente da cooperative (42%) oltre che da circoli Acli, S.a.s., S.r. l. e Fondazioni. Le organizzazioni contano più di 12.200 soci. Nonostante una media di 170 soci, il 65% delle organizzazioni ne conta meno di 100

Numero soci per organizzazione



Quesito a) della CV – Quali entrate





16,1 milioni

Il fatturato complessivo delle organizzazioni censite



200.000

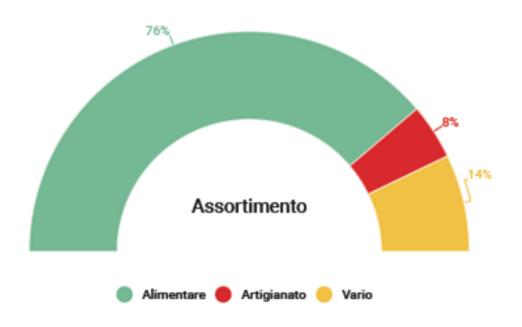
La media per ciascuna organizzazione

Il fatturato annuo è mediamente 200mila euro forte ma con variabilità. Quasi il 60% delle organizzazioni registra ricavi inferiori ai 100mila euro l'anno ed il 15% inferiori ai 30mila. A cinque sole organizzazioni è attribuibile la metà del totale dei ricavi e 3 di queste superano il milione di euro di fatturato

Quesito a) della CV – Cosa vendono

Nel **77% dei casi i punti vendita vendono soprattutto prodotti alimentari** anziché artigianato o altre tipologie (come cosmesi o abbigliamento). È un dato significativo perché:

- a parità di sforzo in termini di costi fissi i prodotti alimentari hanno una marginalità inferiore ai prodotti di artigianato e ciò porta ad un equilibrio fragile dei punti vendita
- è cambiato l'approccio dei clienti verso le botteghe equo solidali che risultano meno un luogo dove fare grossi acquisti e più negozi di generi quotidiani come caffè e cioccolato



Quesito a) della CV – Chi ci lavora



157

Il numero dei lavoratori operanti presso le organizzazioni censite.



80%

La percentuale di lavoratori part-time



2,1 milioni

Il costo del lavoro totale annuo



75%

Tre dipendenti su quattro sono donne



2.400

I volontari lombardi attivi nel commercio equo e solidale. Sono per la maggior parte donne.



43 su 81

Le organizzazioni che vivono esclusivamente grazie all'impegno dei volontari. Le organizzazioni coinvolgono
157 lavoratori, dei quali il
90% è assunto, con un costo
medio a dipendente inferiore
ai 14mila euro annui e 2.400
volontari con una media di 30
volontari per organizzazione,
ben 43 organizzazioni vivono
esclusivamente grazie
all'impegno dei volontari

Quesito a) della CV – Chi sono i clienti

Un sondaggio condotto tra i consumatori del commercio equo e solidale per tracciarne il "cliente tipo" ha evidenziato che:

- l'80% dei clienti sono risultate donne
- quasi il 58% degli intervistati ha dichiarato più di 45 anni, il 21,5% più di 60 anni e solo il 3,8% meno di 25 anni
- il 57% degli intervistati possiede una laurea e un ulteriore 5% un titolo post laurea
- tra le professioni, spiccano di gran lunga "impiegata", "insegnante" e "pensionata", rispettivamente con il 23,4%, il 13,9% e l'11,4% di frequenza
- il 93% degli intervistati ha dichiarato di essere a conoscenza del commercio equo e solidale da oltre 5 anni mentre soltanto l'1,2% nell'ultimo anno
- nel 71% dei casi gli intervistati hanno dichiarato di acquistare prodotti del commercio equo e solidale "per l'attenzione ai diritti dei lavoratori", per il 14% "per l'attenzione all'ambiente" e per il 12% "per la qualità"

Iniziative regionali – Risorse stanziate

Le iniziative sono state programmate attraverso due Programmi biennali il primo nel 2015 (DGR X/4536) e il secondo nel 2017 (DGR X/6929). Lo stanziamento complessivo è stato di **590mila euro** per l'emanazione di due bandi a favore di progetti per il commercio equo e solidale e per la realizzazione di iniziative trasversali. L'accesso ai due bandi è stato riservato alle organizzazioni, con sede legale o operativa in Lombardia, aggregate in un partenariato formato da due/tre organizzazioni e con ricadute su due/tre territori provinciali.

I progetti e le **iniziative trasversali** hanno avuto la finalità di migliorare sia l'informazione e l'accesso da parte dei consumatori ai prodotti del commercio equo e solidale, sia l'integrazione tra le organizzazioni ed il loro posizionamento sul mercato

Risorse stanziate per l'attuazione della Legge Regionale 9/2015						
	2015	2016	2017	2018	Totale	
Stanziamenti Programmi biennali	€ 100.000	€ 100.000	€ 190.000	€ 200.000	€ 590.000	
(DGR 4536/2015 e 6929/2017)						

Iniziative regionali – Risorse utilizzate

Le risorse attualmente utilizzate ammontano a **517mila euro**, concentrate maggiormente sui due bandi a favore dei progetti per il commercio equo e solidale:

Risorse utilizzate per l'attuazione della Legge Regionale 9/2015	Euro
Spese rendicontate da 7 Organizzazioni capofila dei Progetti finanziati con "Bando 2015/2016 a favore di progetti per il commercio equo e solidale"	154.000
Iniziative di comunicazione realizzata da Cart'Armata (mostra e campagna social) marzo e settembre 2017	46.360
Impegni assunti a favore dei 28 beneficiari del "Bando 2017/2018 a favore di progetti per il commercio equo e solidale" (Progetti in corso)	209.934
Campagna di comunicazione realizzata da Promos Comunicazione Dicembre 2017	47.580
Servizio di analisi e raccolta dati (Altraeconomia Soc. Coop) Prima parte REL n.1	9.882
Disponibilità per l'organizzazione della giornata regionale per il commercio equo e solidale	50.000
Totale	517.756

Quesito b) della CV – La Consulta

- La Giunta Regionale (DGR X/4053/2015) ha avviato le procedure istitutive della **Consulta Regionale del Commercio equo e solidale**, definendone la composizione e le modalità di funzionamento
- Con procedure di evidenza pubblica sono stati **selezionati i rappresentanti** delle organizzazioni e le personalità di rilievo del settore
- La Consulta, presieduta dall'Assessore Regionale allo Sviluppo Economico, è stata nominata (Decreto dirigenziale n. 8971/2015) e si è riunita in **5 occasioni plenarie** (*28 ottobre 2015, 7 aprile e 27 ottobre 2016, 25 maggio 2017, 15 gennaio 2018*) con l'obiettivo di favorire raccordo e il confronto con le rappresentanze e con gli operatori del settore in merito all'impostazione e attuazione delle iniziative assunte dalla Giunta Regionale per l'attuazione della LR 9/2015

Quesito b) della CV – Iniziative trasversali

- La "Giornata regionale del commercio equo e solidale" è stata programmata nell'ambito delle iniziative di carattere trasversale del Programma del 2017/2018 con una dotazione di 50mila euro
- Sono state inoltre realizzate alcune iniziative di comunicazione e promozione del commercio equo e solidale quali:
- La mostra "Diamo un volto alle merci",
- la campagna social media su Facebook e Adwords
- la campagna di comunicazione per il Natale 2017

Quesito c) della CV – Primo bando

Per il bando 2015/2016 (Decreto n.1771/2016), sono stati finanziati **8 progetti** con contributi pari al **50% delle spese** ammissibili per complessivi **180mila euro**. I progetti, che hanno coinvolto **26 organizzazioni**, risultano tutti realizzati e rendicontati nei termini stabiliti ad eccezione di uno che a causa della mancata rendicontazione entro i termini previsti dal bando, risulta decaduto

Alcune tra le iniziative finanziate sono state:

- attività di laboratori nelle scuole primarie e secondarie
- realizzazioni di momenti promozionali all'interno degli istituti scolastici
- iniziative sul territorio (mostre itineranti e visite guidate, rassegne cinematografiche, spettacoli teatrali e concerti, laboratori del gusto, eventi dimostrativi, conferenze, sfilate)
- attività di formazione e tutoraggio per i nuovi volontari e per gli operatori delle botteghe
- avvio di collaborazioni ed alleanze con gli attori economici ed istituzionali del territorio
- realizzazione e presenza a Fiere

Quesito c) della CV – Secondo bando

Per il bando 2017/2018 (Decreto n.9348/2017), è stata aumentata al 70% l'incidenza del contributo regionale per un finanziamento complessivo di circa 210mila euro e sono stati ammessi a finanziamento tutti i 7 progetti presentati da altrettanti partenariati. I progetti, realizzati da 28 organizzazioni di commercio equo e solidale operanti sul territorio lombardo, sono tuttora in fase di realizzazione e se ne prevede la conclusione e rendicontazione entro la fine dell'anno in corso

Domande aperte

Rispetto a quanto emerso dall'esame della precedente relazione (REL n.76/2016), si rileva lo sforzo di dare risposte ai quesiti posti e la completezza delle informazioni trasmesse. Tuttavia alcune domande rimangono ancora aperte, anche in relazione a quanto richiesto dalla clausola valutativa:

- Quali <u>esiti</u> hanno avuto le iniziative regionali di promozione del commercio equo e solidale?
- Quali <u>risultati</u> sono stati ottenuti attraverso gli incentivi ed i contributi regionali erogati?
- Sono emerse <u>eventuali criticità nel corso di attuazione della legge</u> o eventuali necessità di modifica agli interventi proposti? Qual è il punto di vista dei soggetti interessati?

Conclusioni

Infine ci domandiamo se l'intervento regionale in futuro intende provare a incidere su alcuni degli elementi che caratterizzano il commercio equo e solidale e che sono evidenziati nella relazione:

- imprescindibile contributo dei lavoratori volontari
- vendita prevalentemente di prodotti alimentari e generi quotidiani
- grande prevalenza di clientela femminile
- scarso appeal tra la clientela giovane
- ripartizione dell'offerta tra poche grandi organizzazioni e molte piccolissime organizzazioni
- posizioni discordanti sulla presenza nella grande distribuzione organizzata (GDO)



Grazie per l'attenzione

