



Regione Lombardia
IL CONSIGLIO

Comitato Paritetico di Controllo e Valutazione
Seduta del 7 maggio 2015

Regione Lombardia e il GAP

La prima relazione sull'attuazione della l.r. 8/2013

Ufficio Analisi Leggi e Politiche regionali
Presentazione di Marina Gigli

Sommario

- Il gioco d'azzardo patologico (GAP)
- Gli interessi in gioco
- L'intervento di Regione Lombardia
- Il primo anno di attuazione: **la relazione al Consiglio n. 42/2015**
- Le domande aperte

Il Gioco d'Azzardo Patologico (GAP)

è una dipendenza

“consiste in frequenti, ripetuti episodi di gioco d'azzardo che dominano la vita dell'individuo a scapito della vita sociale, professionale, materiale, e dei valori e degli impegni personali e familiari”

World Health Organization (2010) *The International Classification of Diseases 10th*

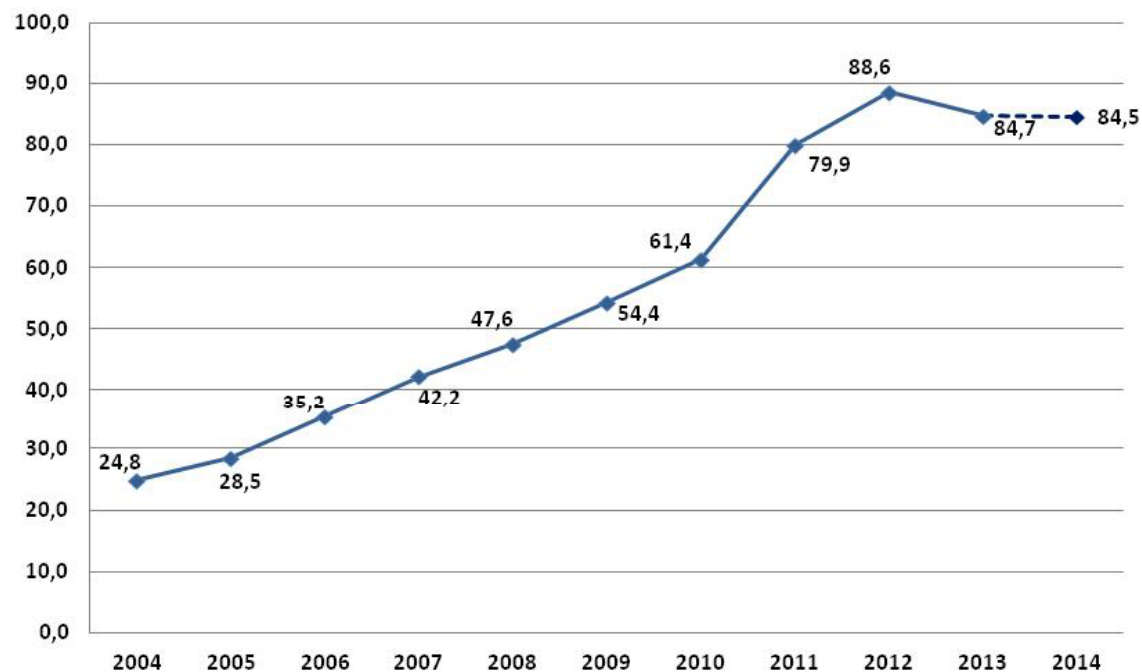
Il Dipartimento Politiche Antidroga nella Relazione annuale 2013 al Parlamento italiano restituisce le seguenti stime:

- il 54% della popolazione gioca d'azzardo
- i giocatori problematici rientrano in un intervallo che varia dall'1,3% al 3,8% della popolazione generale
- i giocatori patologici variano dallo 0,5% al 2,2%

(da poco meno di 300.000 a circa 1.300.000 persone – Istat, popolazione residente al 1 gennaio 2013 59.685.227)

I soldi in gioco (1)

Andamento storico della raccolta nazionale
(soldi investiti nel gioco d'azzardo lecito – miliardi di euro)



Fonte: Andamenti 2004-2007, DPA (relazione al Parlamento 2013), 2008-2013 AAMS, 2014 AGIMEG

Anno 2013

- “giocati” 84,7 miliardi (56% in newslot e VLT)
- “persi” 17 miliardi
- erario 8,6 miliardi

Anno 2014

- “giocati” 84,5 miliardi
- erario 8,3 miliardi

I soldi in gioco (2)

Importo pro capite giocato nelle regioni italiane anno 2013
(escluso il gioco telematico - popolazione > 18 anni)

Regione	Importo giocato pro capite euro
Lombardia	1.680
Abruzzo	1.680
Emilia Romagna	1.598
Lazio	1.588
Trentino Alto Adige	1.438
Molise	1.415
Toscana	1.402
Marche	1.393
Liguria	1.391
Umbria	1.369
Veneto	1.362
Piemonte	1.323
Campania	1.312
Friuli Venezia Giulia	1.263
Valle d'Aosta	1.212
Puglia	1.159
Sardegna	1.045
Calabria	982
Basilicata	960
Sicilia	932

Fonte: AAMS e Istat (nostra elaborazione)

La rete vendita

Rete di vendita Lombardia vs Italia anno 2013

Direzione territoriale	Bingo	Concorsi pronostici	Giochi numerici a totalizzatore	Gioco ippico	Gioco sportivo	Lotto e lotterie	New Slot	VLT
	Sale	Punti vendita	Punti vendita	Punti gioco Negozi Agenzie	Punti gioco Negozi Agenzie	Ricevitorie Punti vendita	n°esercizi con Nslot	n° sale VLT
Lombardia	32	1.522	5.772	790	1.033	14.507	16.004	868
ITALIA	221	10.229	39.141	5.657	7.059	98.945	96.245	4.588

Fonte: AAMS (nostra elaborazione)

La fetta più grande della rete di vendita è assorbita da

- ricevitorie e punti vendita di Lotto e Lotterie (Italia 38% - Lombardia 36%)
- esercizi che hanno installati apparecchi New Slot (Italia 37% - Lombardia 39%)

Gli apparecchi per il gioco d'azzardo lecito

Sono i giochi effettuati mediante apparecchi e congegni automatici, semiautomatici ed elettronici da trattenimento e da gioco di abilità (T.U.L.P.S.)

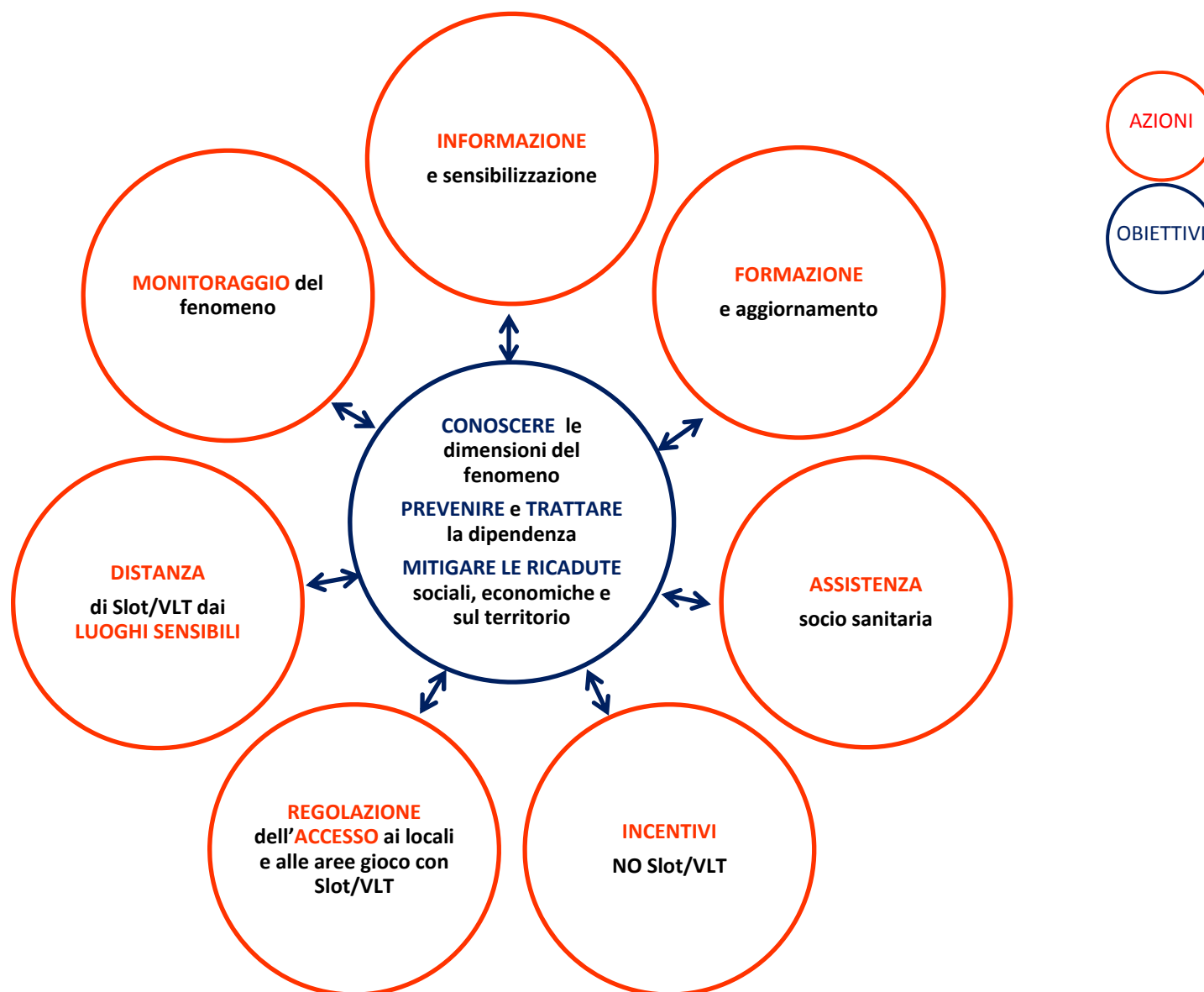
Apparecchi per il gioco lecito Lombardia vs Italia anno 2013

Direzione territoriale	CON VINCITA IN DENARO			SENZA VINCITA IN DENARO
	NEWSLOT n°	VLT n°	NewSlot + VLT totale	Pesche di abilità videogiochi e simili n°
Lombardia	71.142	10.487	81.629	11.835
ITALIA	410.688	50.662	461.350	115.357

Fonte: AAMS

- Alcuni studi internazionali evidenziano che le *Electronic Gaming Machines* (tra cui rientrano le Slot) presentano caratteristiche che aumenterebbero il rischio di *addiction* rispetto ad altri giochi (ma non tutti gli studiosi concordano)
- Nslot + VLT assorbono oltre la metà dei soldi giocati (56% raccolta nazionale - dato AAMS 2013)
- Le Slot risultano facilmente accessibili in quanto collocabili in una grande varietà di luoghi (es: bar, ristoranti, fast-food, osterie, alberghi, edicole ...)

L'intervento di Regione Lombardia: la l.r. 8/2013



Soggetti attuatori e destinatari

Principali soggetti attuatori

- Regione
- ASL
- Comuni

Destinatari

- Comunità regionale, in particolare
 - ✓ Soggetti dipendenti e loro famiglie
 - ✓ Soggetti a rischio/maggiormente vulnerabili
 - ✓ Gestori/titolari delle sale gioco e degli esercizi commerciali, dei circoli privati o di altri luoghi dove sono o possono essere installati apparecchi per il gioco d'azzardo

La programmazione 2014

Il programma 2014
per il contrasto, la prevenzione e la riduzione del rischio
della dipendenza dal gioco

- è stato approvato dalla Giunta a gennaio 2014
- declina le azioni prioritarie da attuare, tra queste
 - ✓ istituzione gruppo lavoro
 - ✓ istituzione TTRO (Tavolo tecnico regionale degli osservatori)
 - ✓ Piano programma locale delle attività di prevenzione e informazione delle ASL
 - ✓ interventi di sensibilizzazione rivolti alla generalità della popolazione
 - ✓ attività informative rivolte a target selezionati
 - ✓ attività formative / informative rivolte a esercenti, associazioni di consumatori e utenti, polizia locale, sportelli welfare, operatori dei servizi
 - ✓ programmazione servizi di sostegno a persone e famiglie
 - ✓ emanazione dei provvedimenti attuativi della l.r. 8/2013 (regolamenti, marchio No Slot ecc)

La REL 42 e i quesiti della CV

La l.r. 8/2013 contiene una clausola valutativa (art.11) che prevede un ritorno informativo annuale al Consiglio in tema di

- a) attività di informazione, sensibilizzazione e formazione realizzate e soggetti coinvolti
- b) dimensioni, caratteristiche e distribuzione territoriale di domanda e offerta di servizi di assistenza
- c) soddisfazione della domanda di assistenza e miglioramento delle condizioni personali, familiari e sociali dei giocatori patologici;
- d) finanziamento degli interventi previsti dalla presente legge e distribuzione territorio/attori delle risorse
- e) diffusione delle iniziative dei comuni, delle ASL e dei gestori (in particolare, diffusione marchio regionale 'No Slot' e previsione di forme premianti da parte dei Comuni)
- f) diffusione delle sale gioco e dei luoghi dove sono installati apparecchi per il gioco d'azzardo nel territorio regionale
- g) principali criticità riscontrate e iniziative attuate per farvi fronte

→ esiti del monitoraggio dell'osservatorio regionale

La REL 42 è la prima informativa post approvazione della l.r.

Informazione e sensibilizzazione

- Il portale dedicato
www.noslot.regione.lombardia.it
- Gli incontri nelle 12 STER
e con il Comune Milano
Sensibilizzazione e confronto con amministratori locali,
forze dell'ordine, ASL, Associazioni, Direzioni scolastiche ecc
- Le lettere ai Comuni
Sensibilizzazione enti locali e altri soggetti territoriali (in occasione dell'avviso di manifestazione di interesse)
- Bando di Concorso per il marchio noslot
Sensibilizzazione delle scuole superiori

Atti Regionali
FAQ Marchio NOSLOT
Le Buone Pratiche
Iniziative dei Comuni
Gruppi di Lavoro
Contenzioso

Formazione : polizia locale

Seminari



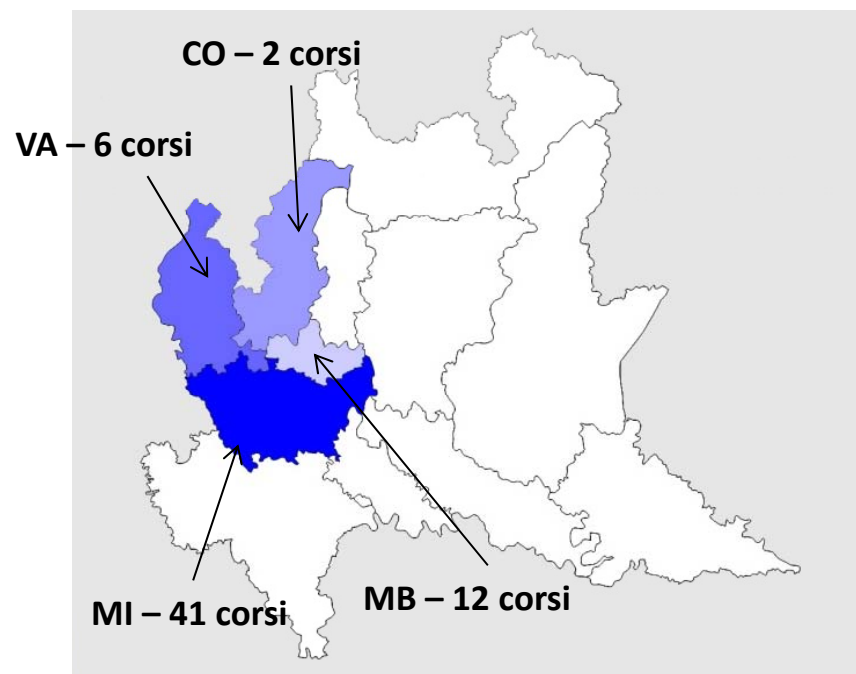
- 10 giugno 2014 → 32 partecipanti
“Le attività di prevenzione e controllo in tema di gioco d’azzardo. Il ruolo dei Comuni e delle polizie locali nel contrasto alle ludopatie”
- 19 giugno 2014 → 42 partecipanti
“Il ruolo delle polizie locali nella lotta alle ludopatie. Analisi del fenomeno e azioni di contrasto degli illeciti sul territorio”
- 12 novembre 2014 → ? partecipanti
“Il ruolo delle polizie locali nella lotta alle ludopatie. Analisi del fenomeno e azioni di contrasto degli illeciti sul territorio”

Formazione : gestori sale gioco e locali Slot/VLT



- Obbligatoria, da svolgersi entro 12 mesi dalla pubblicazione della delibera attuativa o entro 6 mesi dalla prima installazione di apparecchi
- Corso di 4 ore
- Competenza acquisita “Gestire la relazione con la clientela a rischio ludopatia”
- Costo massimo 100 euro (a carico del partecipante)

- Primi corsi partiti a fine novembre
- In tre mesi → 2.176 partecipanti
→ 61 corsi



Assistenza territoriale

Dipartimenti dipendenze delle ASL

Offerta

- Presa in carico del paziente e dei familiari
- Diagnosi
- Percorso di trattamento personalizzato
- Eventuale erogazione voucher 200 euro al mese per max 6 mesi spendibile in servizi ambulatoriali accreditati

Domanda

- Richieste assistenza 2014 → 2.200 (tutte soddisfatte)
- Erogati 1.978 voucher per un totale di 471.698 euro

GAP: soggetti in trattamento ASL Lombardia

Regione	2011	2012	Incremento% (2011 >>> 2012)	2013	Incremento% (2012 >>> 2013)	2014	incremento% (2013 >>> 2014)
Lombardia	1.096	1.477	35%	1.889	28%	2.200	16%

Fonte: Dipartimento Politiche Antidroga, *Relazioni al Parlamento* anni 2012, 2013 e 2014, flusso GAP-DPA, anno 2014 Rel 42/2015, (nostra elaborazione)

I progetti sperimentali

La Regione ha finanziato
13 progetti sperimentali
con risorse pari a 500 mila euro

Quali i servizi offerti
(sostegno alla persona,
presa in carico,
trattamento sanitario ...)

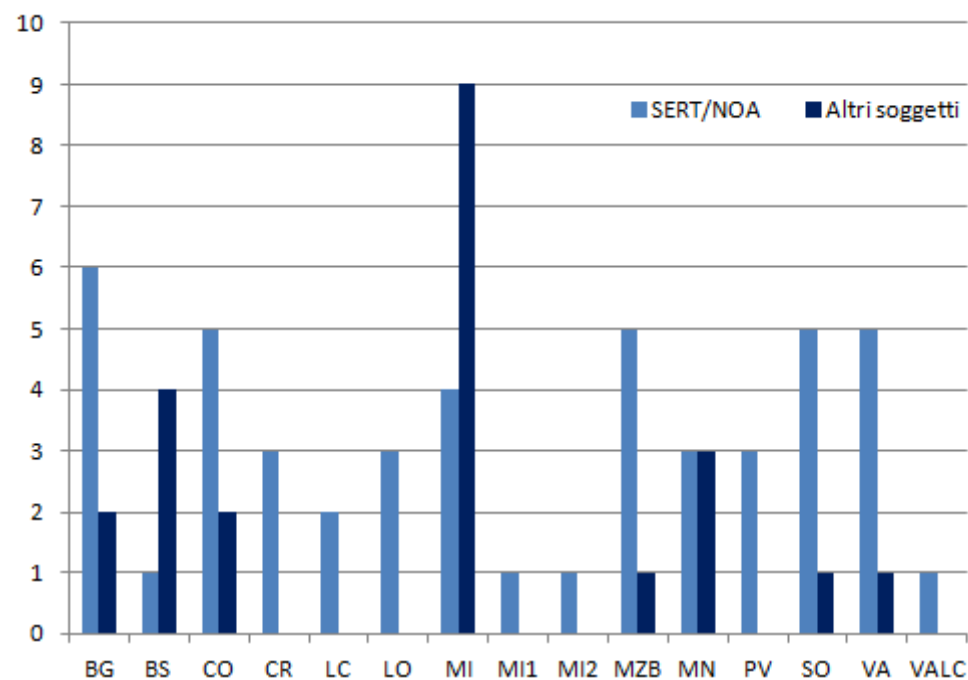
Quali soggetti coinvolti
(Asl, soggetti accreditati,
terzo settore ...)

Quanti soggetti assistiti



La distribuzione territoriale dei servizi

2013



Fonte: Regione Lombardia, DG Famiglia – Struttura Sostegno ai minori e interventi per le dipendenze (Gennaio 2013)

Oggi



Sostegno ai progetti territoriali dei Comuni

- Da dicembre 2014 al 31 gennaio 2015
invito a presentare manifestazioni di interesse → 107 adesioni
- Stanziati 3 milioni di euro su bilancio 2015/2016 (contributi a sostegno delle iniziative realizzate dai Comuni in materia di prevenzione del gioco d'azzardo patologico)
- A marzo 2015 bando per lo sviluppo e il consolidamento di azioni di prevenzione e contrasto alle forme di dipendenza dal gioco d'azzardo lecito

Dal 4 aprile al 14 maggio 2015 i COMUNI (singoli o associati) possono presentare PROGETTI		
con eventuali partner	per azioni di	rivolti a
altri Comuni	informazione	popolazione regionale
Province	formazione	anziani
Uffici di piano	ascolto e orientamento	studenti Giovani
ASL	mappatura	gestori pubblici esercizi
terzo settore	azioni no slot	amministratori locali
associazioni imprese e consumatori	controllo e vigilanza	operatori dei servizi pubblici e privati
fondazioni		

Fonte: Bando per lo sviluppo e il consolidamento di azioni di prevenzione e contrasto alle forme di dipendenza dal gioco d'azzardo lecito (dduo 1934/2015)

Marchio regionale “NOSLOT”

E' stato predisposto a seguito di

- bando concorso diretto a studenti istituzioni scolastiche e formative di secondo grado
 - ✓ hanno partecipato → 30 istituti → 298 elaborati
 - ✓ marchio vincitore ACOF Fiorini Busto Arsizio

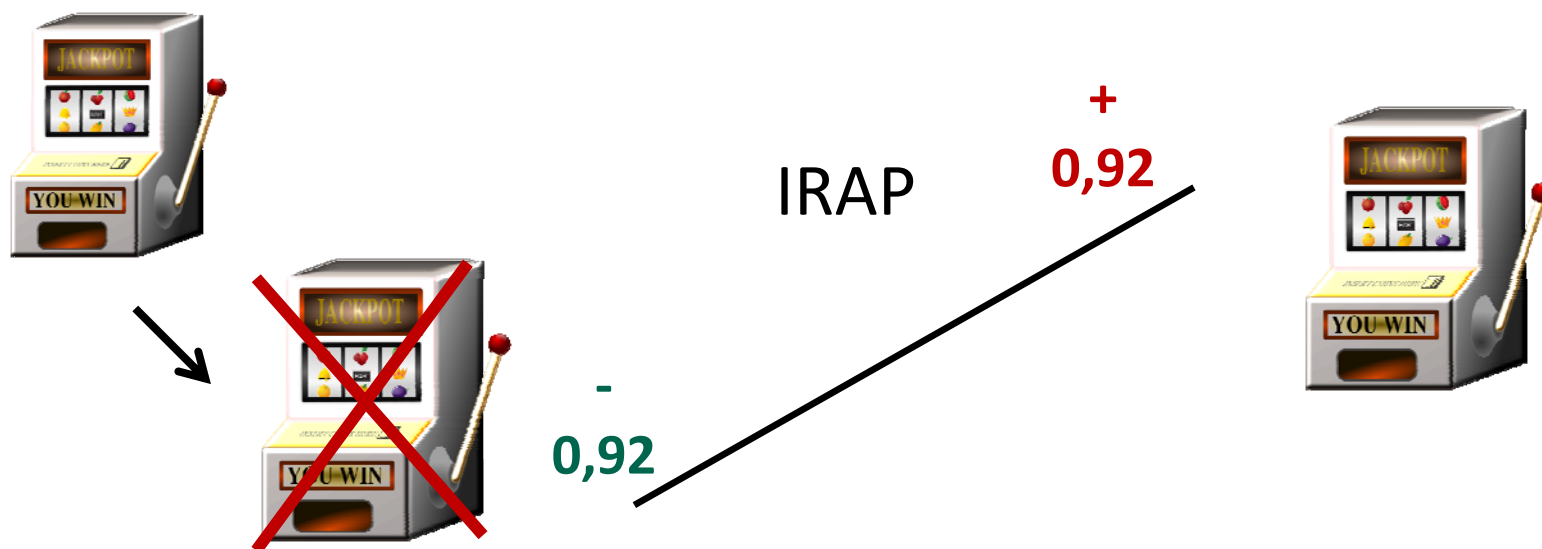


A disposizione per

- campagne di comunicazione
- rilascio da parte dei Comuni ai gestori che disinstallano o non installano apparecchi Slot/VLT

I Comuni possono prevedere forme premianti per gli esercizi No Slot

Incentivi alle attività NO Slot/VLT



Titoli di preferenza in concessione benefici o finanziamenti regionali

Forme premianti definite dai Comuni

Accesso ai locali e alle aree di gioco Slot/VLT

Il Regolamento regionale

- Esibizione documento
- Area dedicata e delimitata, visibile e sorvegliabile dal gestore
- Materiale informativo sui rischi del gioco e sui servizi territoriali
- Accesso a operatori socio sanitari
- Test di verifica del rischio dipendenza

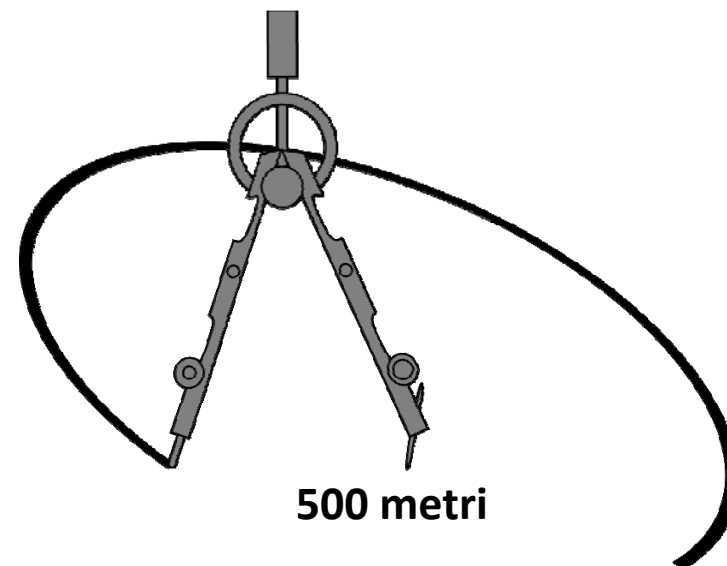


Nslot e VLT lontane dai luoghi sensibili

I luoghi sensibili

- istituti scolastici di ogni ordine e grado
- luoghi di culto
- impianti sportivi
- strutture residenziali o semiresidenziali sanitarie e socio assistenziali
- strutture ricettive per categorie protette
- luoghi di aggregazione giovanile
- oratori

La distanza minima



Non sono al momento disponibili informazioni puntuali sulla diffusione di sale gioco e apparecchi per il gioco d'azzardo lecito

Criticità

Durante il primo anno di attuazione sono state raccolte informazioni e osservazioni degli attori coinvolti dall'intervento regionale

(Comuni, associazioni, soggetti istituzionali, operatori del settore ecc)

Le principali criticità emerse

- l'impianto del sistema sanzionatorio
- gli strumenti che le norme mettono a disposizione dei Comuni per esercitare le attività di prevenzione e controllo

Come sono state risolte?

La nuova legge regionale

Il 28 aprile 2015 il Consiglio regionale approva una nuova legge regionale
che

- modifica le ll.rr. 8/2013, 12/2005 e 6/2010
- ridefinisce il sistema sanzionatorio (ad esempio, in caso di mancato rispetto delle distanze dai luoghi sensibili: sanzione pecuniaria fissa -15.000 euro- e sigillo dell'apparecchio)
- equipara la nuova installazione degli apparecchi per il gioco al rinnovo contrattuale
- introduce l'obbligo di presentazione della SCIA per i pubblici esercizi che installano Slot
- introduce l'obbligo di presentazione del permesso di costruire per nuove sale gioco, ampliamenti, cambi di destinazione uso (per i locali dove sono o verranno installati apparecchi per il gioco)

Osservatorio regionale sulle dipendenze

Assicura la conoscenza e il monitoraggio del fenomeno

- Gli esiti delle attività svolte dall'Osservatorio verranno resi disponibili entro il 30 giugno 2015



Domande aperte

- Quali attività vengono svolte dalle ASL in tema di informazione/prevenzione e a chi sono dirette?
- Come si distribuiscono nel territorio regionale la domanda e l'offerta di servizi (ASL, soggetti accreditati, altri soggetti) e quali caratteristiche hanno?
- Quali e quante risorse la Regione impiega per l'attuazione degli interventi (di informazione, formazione, assistenza ecc) e come queste risorse si distribuiscono sul territorio e tra gli attori coinvolti?
- A conclusione del bando di sostegno ai progetti dei Comuni, quali esiti?
- In che misura gestori e esercenti colgono le opportunità offerte dagli incentivi regionali?
- Come si modifica nel tempo la diffusione nel territorio regionale delle sale gioco e degli apparecchi per il gioco d'azzardo lecito?
- Quali attività vengono svolte dall'Osservatorio e dal TTRO e con quali esiti?

Fonti informative:

Relazione 42/2015 (sullo stato di attuazione della legge regionale n. 8/2013 Norme per la prevenzione e il trattamento del gioco d'azzardo patologico)

Delibere della Giunta Regionale (DGR) n.ri 1274/2014, 1314/2014, 1362/2014, 2084/2014, 2573/2014

Decreti Direttori Unità Organizzative (DDUO) n.ri 10457/2014, 11729/2014, 1934/2015

Regolamento regionale n. 5/2015

Progetto di legge n. 227/2015

Legge regionale 28 aprile 2015

<http://www.noslot.regione.lombardia.it/>

Verbali gruppo di lavoro interdirezionale per l'attuazione della l.r.8/2013

Relazioni al Parlamento anni 2012, 2013 e 2014 del Dipartimento Politiche Antidroga

Libro blu -Organizzazione, attività e statistica, anno 2013 dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli

Grazie per l'attenzione